### информационные технологии



Компании Itella и Лесстор (ГК Продконтракт) представили итоги работы с системой управления голосом на семинаре компании Оптискан «Повышение производительности и точности работы склада с помощью голосовых технологий».

## Голосовые технологии:

## НАДЕЖНОСТЬ ПРОВЕРЕНА, ЦИФРЫ ГОВОРЯТ САМИ ЗА СЕБЯ

а семинаре были представлены результаты внедрения пилотного проекта системы управления голосом на складе в компании Itella и итоги 5-летней эксплуатации системы управления голосом в компании Лесстор (ГК Продконтракт).

Представители компании Itella рассказали о результатах пилотного внедрения голосовой технологии на одном из своих складов. В ходе этого проекта проводилось сравнение эффективности технологий работы со сканером и с голосовым подбором. Произведенные замеры показали увеличение производительности при использовании голосовой технологии на 26% по сравнению с работой с использованием сканера. Результатами пилотного проекта стали переход на промышленную эксплуатацию и старт проекта внедрения голосовой технологии у крупного клиента компании Itella.

По результатам 5-летней эксплуатации системы управления голосом компания Лесстор отметила значительный прирост производительности и сокращение затрат. Высокую оценку получило и качество самого оборудования, поскольку за 5 лет эксплуатации не вышел из строя ни один голосовой терминал, и не возникло проблем с аккумуляторами. В качестве преимуществ системы управления голосом были названы легкость в обучении, исключение непреднамеренных ошибок персонала, отсутствие бумаги и терминалов

#### КРАТКАЯ СПРАВКА

Компания ОПТИСКАН предоставляет голосовые решения для различных систем управления складами (WMS). Использование голосовых технологий в логистике значительно снижает затраты на рабочую силу, экономит время, улучшает бизнес-процессы.

Компания Оптискан предлагает почтовые системы Abakus, повышающие производительность, усовершенствующие и модернизирующие процесс управления товарными и информационными потоками при помощи системы голосового управления Pick-by-Voice, а также системные решения, основанные на технологиях штрихкода и RFID для повышения эффективности работы почтовых процессов.

сбора данных на складе-холодильнике, снижение заболеваемости сотрудников.

Семинар состоялся в апреле 2014 года в Москве, в нем приняли участие 45 специалистов в области логистики и информационных технологий из различных регионов России

По итогам семинара участники договорились о посещении складов компаний Itella и Лесстор для получения наглядной информации о работе голосовой системы. Для заинтересованных компаний компания Оптискан организует серию посещений своих клиентов в Западной Европе с целью изучения лучших мировых практик.

# Группа компаний **НОВАТЕХ** предлагает:

- Бесплатное консультирование;
- Комплексное оформление грузов;
- Услуги таможенного брокера;
- Аутсорсинг;
- Удаленное оформление товаров;
- Хранение товаров после выпуска;
- Консолидирование товаров перед доставкой;
- Доставка товаров после выпуска.

Телефоны

+7 (4812) 330 616

+7 (4812) 392-236

www.inter-sm.ru





