



РАЧКОВСКАЯ
ИРИНА
АРКАДЬЕВНА
член редакционного
совета
журнала
«ЛОГИСТИКА»,
доцент экономического
факультета
МГУ
им. М.В. Ломоносова,
к.э.н.

Дорогие читатели!
Декабрьский номер журнала посвящен качеству в логистике. И это неслучайно, потому что этот год был юбилейным. Уже в 25-й раз на планете отмечался Всемирный день качества. Этот день традиционно приходится на второй четверг ноября, конец года, когда можно начинать подводить итоги своей работы. Ведь качество — важнейшее направление в экономике любого государства и залог успеха каждой организации, независимо от рода ее деятельности. Инициатором учреждения праздника четверть века назад стала Европейская организация качества (ЕОК) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН). В нашей стране каждый раз в новом городе под эгидой Всероссийской организации качества (ВОК) проводятся Всероссийские форумы по качеству. За право на проведение этого мероприятия соревнуются все регионы России. Цель этих встреч — привлечь внимание к проблемам качества, повышению качества товаров и услуг, уровня жизни и ожиданий потребителей.

Вопросы обеспечения качества одни из самых актуальных для развития каждой страны. Качество сегодня — это не только характеристики товара, но и качество всей цепи поставок, ее организации, управления и, главное, непрерывного совершенствования. Именно качественный товар необходимо доставить в нужном объеме, в нужное время, в нужное место, с минимальными затратами нужному потребителю, подобрав персонализированные логистические каналы. Управлять цепью поставок, игнорируя категорию качества невозможно.

Где грань между качеством и логистикой? Порой ее трудно определить, да и нужно ли это? Сегодня ни один учебник по логистике не обходится без описания микрологистической системы «канбан». Но мало кто помнит, что изначально данная система относилась к системам качества, когда логистика только формировалась как направление. И только позже нашлось так много аналогий, что эта система по праву стала считаться и логистической. Да и качество во многих своих проявлениях опирается на функции логистики. Неслучайно в системах менеджмента качества ИСО 9001 начиная с третьей версии такое большое внимание уделяется закупкам и взаимоотношениям с поставщиками и потребителями. В проекте ИСО 9001:2015 вопросы логистики становятся еще более актуальными. Нет логистики без системы, как нет и качества, если система отсутствует. Эти две категории неразрывно связаны. И день ото дня эта связь становится все более тесной. Рассматривая лучшие деловые практики предприятий, все чаще можно увидеть логистику и качество, идущие рука об руку.

Близится новый, 2015-й, год, каким он станет, во многом зависит от каждого из нас. Давайте совместными усилиями сделаем его качественным и для логистики, и для экономики, и для нашей страны. А вам, дорогие читатели, я желаю удачи, крепкого здоровья и повышения качества жизни во всех ее проявлениях.

*С наступающим Новым годом,
читатели «ЛОГИСТИКИ»!*