



# ЛОГИСТИКА: УЧИТЬ ПЧЕЛ СОБИРАТЬ МЕД

В настоящее время логистика как наука позиционируется как «учение о планировании, управлении и контроле движения (перемещения) материальных, информационных и финансовых ресурсов в различных системах». А различные компании и специалисты, занимающиеся непосредственно процессом «планирования, управления и контроля движения», занимаются так называемой прикладной логистикой.



**ВАСИЛИЙ ШЕБУКОВ**  
ООО «РБ лоджистикс»,  
руководитель отдела  
продаж

**В**данном случае мы легко можем решить задачу «курицы и яйца» и определить, что первично, с исторической точки зрения. История логистики как науки насчитывает тысячелетия. Приблизительно в 380 325 годах до н.э. китайский стратег и мыслитель Сунь Цзы в своем знаменитом трактате «Искусство войны» писал: «Во время войны государство беднеет от того, что войско выступит в поход и провиант для войска возят издалека». Но логистика как явление зародилась вместе с жизнью и окружает нас повсюду. Наш организм занимается логистикой, доставляя кислород к клеткам. Пчелы занимаются логистикой, собирая нектар и доставляя его в улей. И в этом контексте прикладная логистика является фундаментальным явлением, существующим независимо от науки. Разница между наукой логистикой и прикладной логистикой примерно такая же, как разница между наукой биологией и живым организмом.

В настоящее время существует множество теоретических моделей, которые предлагают формулы для решения любой логистической задачи — и для выбора места для склада, и для управления запасами, и для расчета количества персонала. Выпущены учебники и методички, в институтах появляются кафедры логистики. Даже в Академии водного транспорта теперь готовят специалистов по направлению «Логистика, коммерция и внешнеэкономическая деятельность». Но двигает ли наука вперед прикладную логистику или она только описывает существующие процессы?

Ответ очевиден. За последние два десятилетия как в теоретической, так и в прикладной логистике произошли значительные изменения. 20 лет назад в нашей стране отсутствовала теоретическая логистика. При этом были склады, осуществлялась доставка, и занимались этим



завхозы и завгары. Мы до сих пор используем наследие прошлой эпохи в виде складов класса С — овощебаз и ангаров. Они разительно отличаются от складов класса А — современных логистических комплексов площадью в сотни тысяч квадратных метров. От карточек и гроссбухов мы пришли к WMS-системам. И качественный переход в прикладной логистике произошел на десятилетие раньше, чем в соответствующей науке. Ему мы обязаны практикам, которые опирались не на формулы и теории, а на опыт и здравый смысл. И несмотря на все теоретические достижения, мы до сих пор продолжаем использовать старые склады, до сих пор в некоторых случаях нам проще применять учет по карточкам, а старый завхоз поддерживает складской запас даже без помощи компьютера — и в некоторых случаях это оказывается рациональнее по соотношению цена/качество, чем современный склад.

Прикладная логистика непрерывно развивается. Но не за счет открытия учеными новой формулы управления запасами или нового способа расчета скорости доставки. Практические специалисты логистики постоянно ищут способы сделать процессы более быстрыми/точными/дешевыми за счет новых технологий и новых практических подходов. Появляется новый, более экономичный транспорт — он включается в работу. Появляются новые информационные технологии, способные облегчить учет и сделать его более прозрачным, — они приходят на склады. Суть при этом не меняется — логистика идет от процесса. Есть процесс, есть человек, способный оптимизировать процесс (организационно или за счет технологий), и есть теоретик, который рассказывает, как все это работает.

Так что же тогда дает нам теория?

За время работы в отрасли мне встречались два типа специалистов. Первый тип — это специалисты с богатыми теоретическими знаниями о том, «как должно быть», пытающиеся внедрить их в реальность, второй — специалисты, выросшие в среде логистики (иногда с должностей начального уровня). Некоторые из представителей второго типа могли дать научное объяснение своему опыту. При этом проекты первых специалистов реализовывались с трудом и зачастую приводили к провалам, а проекты вторых работают и сейчас. В чем здесь секрет?

Дело в том, что наука дает точный ответ на вопросы, сколько нужно запаса, людей, машин, площадей, но этот ответ она берет из описанного опыта ранее осуществленного аналогичного проекта или, что еще хуже, из усредненного опыта нескольких ранее осуществленных проектов. Этот ответ может не иметь никакого отношения к вашей конкретной задаче. Средняя высота суши над поверхностью моря не даст вам представления о горах. И, конечно, наука не знает ничего о таких редких явлениях, как внезапно возникшие затруднения. В отличие от практиков, которые на уровне инстинкта понимают вероятность возникновения таких явлений и о запасе прочности, который нужно иметь на всякий случай.

Все больше работодателей при поиске специалистов по логистике отдают предпочтение кандидатам с профильным образованием. На наш взгляд, потенциально эта тенденция содержит в себе опасность для бизнеса — хорошему специалисту с логистическим образованием потребуется как минимум один раз наступить на грабли, чтобы понять, что его теоретические



знания в виде «как есть» на практике применить затруднительно.

Мы считаем, что одна пчела лучше объяснит другой пчеле, как собирать мед, чем это сделает доктор биологических наук, поэтому компания «РБ лоджистикс» в своей кадровой политике делает два основных акцента. В первую очередь мы ищем талантливых специалистов среди сотрудников нашей компании и помогаем им развиваться. А в случае, когда первый вариант невозможен, мы принимаем в нашу компанию сотрудников с опытом работы. Благодаря такой кадровой политике наша компания представляет собой сплоченный коллектив с опытом реализации логистических задач любого уровня сложности. Многие наши сотрудники обладают опытом работы в ведущих российских и европейских логистических компаниях, что позволяет нам использовать в своей работе лучшие мировые практики. И стабильный рост нашей компании подтверждает правильность такого подхода.

На протяжении 10 лет основным направлением деятельности компании «РБ лоджистикс» является оказание полного комплекса логистических услуг, включая планирование и управление всей цепочкой поставок. Цель работы компании — не просто удовлетворить потребности клиента в логистических услугах, но и подготовить оптимальное комплексное решение с учетом специфики конкретной компании.

За время деятельности компании команда «РБ лоджистикс» реализовала свыше 100 совместных проектов с клиентами разных отраслей бизнеса — от продуктов питания до автозапчастей.

#### ООО «РБ Лоджистикс»



143981, Россия, Московская область,  
Балашихинский р-н, полигон «Кучино»,  
владение 6, строение 3  
Тел./факс: +7(495) 744-8-744, +7(495) 543-2-543  
E-mail: vasilij.shebukov@rblogistics.ru [www.rblogistics.ru](http://www.rblogistics.ru)