

## ■ ВЫСТАВКА СЕМАТ В ГАННОВЕРЕ: КОММЕНТИРУЮТ ПРОФЕССИОНАЛЫ

КРИСТОФ БОЙМЕР:

# «ИНТРАЛОГИСТИКА ЯВЛЯЕТСЯ КРАЕУГОЛЬНЫМ КАМНЕМ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ...»

– Доктор Боймер, что вы можете рассказать об основных тенденциях в интралогистике?

– Интралогистика – краеугольный камень мировой экономики. Для компаний она больше не является неизбежным злом и крайне важна для получения конкурентного преимущества, повышения эффективности. Кроме того, это путь к новым бизнес-моделям: электронной коммерции, производству продуктов и оказанию услуг в соответствии с требованиями заказчика. Мы теперь все знаем, как удобно заказывать товары через Интернет – интернет-магазины открыты всегда, и клиенты могут совершать покупки в любом месте с компьютера, планшета или смартфона. Если им не понравится товар, они могут отправить его обратно.

– Это породило ряд новых задач для интралогистики?

– Спрос на надежную, гибкую доставку неуклонно растет. В интернет-торговле доставка в день заказа практически стала стандартом, особенно в бакалее. Клиенты хотят получить заказ сразу же, и не важно, что это: замороженная пицца, клубничное мороженое или салат. Подобная тенденция сопровождается атомизацией заказов. Компании и частные лица при заказе товаров не имеют понятия о затраченных усилиях. Бывает и так, что, заказав один товар, буквально через несколько минут оформляют второй, предполагая, что обе эти позиции объединят в одну поставку. Сотрудники доставки должны помнить: когда товар доставляют в дом, необходимо звонить только один раз.



Доктор Кристоф Боймер возглавляет совет директоров и является главным исполнительным директором компании BEUMER Group, основанной в Беккуме в 1935 г. Кристоф является представителем третьего поколения семьи, которая управляет этим бизнесом, а следовательно, он знает все о тенденциях в интралогистике.

Растущий поток товаров в области электронной коммерции наряду с проблемой обработки возвратов привел к большей стыкуемости, автоматизации и системной интеграции. Для меня именно эти ключевые области формируют новые решения.

– Объясните, пожалуйста, подробнее.

– Цепочки поставок сегодня организованы и взаимосвязаны от источника сырья до двери потребителя и продолжают возвратом товара, утилизацией и переработкой. Движущими силами являются ожидания обычных и промышленных потребителей. Для них важна польза, которую они ожидают получить от продуктов и услуг. Продукты и услуги должны быть адаптированы к их индивидуальным интересам и потребностям. Для промышленных потребителей основной проблемой является высокая производительность, и, следовательно, эффективные производственные процессы имеют первостепенное значение. Именно здесь необходима надежная, экономически эффективная логистика. Однако новый акцент на индивидуальные требования поставил планку для логистики так высоко, что штабелеров и многоярусных складов сегодня недостаточно. Технические решения в исходных и промежуточных точках, другими словами, вспомогательные услуги, приобретают все большее значение, а также управление программными средствами.

– Насколько важна гибкость в цепи поставок?

– Очень важна. Глобализация несет с собой долгосрочные изменения на рынках. Экономика становится более международной, но вместе с тем и региональной. С одной стороны, клиенты в Европе задают конфигурацию своих ноутбуков в Интернете, которые собирают в Техасе, а летнюю одежду шьют во Вьетнаме. И по-

требители хотят видеть эти товары у входной двери в течение 48 часов. С другой стороны, потребители хотят покупать выращенные в своем регионе экологически чистые продукты. То же верно и для бизнеса. Потребители заказывают продукты на мировом рынке, но по-прежнему хотят видеть своих специализированных поставщиков поблизости. Всем компаниям необходимо приспособиться к этим моделям закупок, производства и продаж, поскольку они ведут к далеко идущим изменениям в цепочке поставок, что потребует огромной гибкости. Без эффективной интралогистики это реализовать невозможно.

**– В этом году главной темой выставки CeMAT–2016 стали решения для «умной» системы поставок. Что это значит?**

– Выбор темы, на мой взгляд, удачен. Это утверждение того, что в будущем все процессы в логистике будут автоматизированы и связаны между собой. Растущее преобразование данных в цифровую форму приведет к фундаментальным изменениям в формировании цепи издержек, совершенно новым бизнес-моделям. Внедрение цифровых технологий и

“ ...новый акцент на индивидуальные требования поставил планку для логистики так высоко, что штабелеров и многоярусных складов сегодня недостаточно.

связанные с этим изменения в мышлении людей создадут новые задачи не только для логистических компаний, но и для поставщиков услуг всех видов. Для них успех будет зависеть от возможностей своих логистических центров. Интралогистика и оцифровка неразрывно связаны между собой. Индустрия 4.0 – это уже реальность, как и Интернет вещей, которые во многих областях стали частью повседневной жизни. Возможности огромны, потому что речь идет о высокомасштабируемых (наращиваемых) системах.

Интеллектуальные решения уже доступны, но возможности технологии этим отнюдь не исчерпываются. Например, все большее число логистических компаний и складских операторов выбирают автономные транспортные системы со своими

маршрутами, а также склады, в которых пустые места отслеживаются и заполняются автоматически в режиме реального времени.

**– Многие компании уже пользуются транспортными системами без водителей. Вы видите в этом тенденцию?**

– Совершенно верно. Сейчас осуществляется переход от тяжелого погрузочно-разгрузочного оборудования к небольшим многофункциональным транспортным средствам. Последние более универсальны, если речь идет о внутренних складских операциях. Я вижу здесь очевидную связь с тенденцией к использованию небольших сетчатых контейнеров и грузами, упакованными в картонные коробки. Они используются все больше вследствие роста электрон-

BEUMER Parcel Picker:  
полуавтоматическая система разгрузки контейнеров существенно увеличивает пропускную способность логистического центра, снижая физическую нагрузку на оператора



Поворотно-лотковый сортировщик BEUMER E-Tray sorter используется в почтовой индустрии и дистрибуционных центрах по всему миру



ной торговли и атомизации заказов. Бережливые концепции становятся все важнее при сборке в сочетании с уменьшением товарно-материальных запасов и величиной заказов. Интра-логистика претерпевает радикальные изменения.

**– Что необходимо сделать, чтобы адаптироваться к этим изменениям?**

– Необходимо планировать процессы с перспективой на будущее и разработать безопасные и надежные технические системы. Это означает, что потребуются больше процессоров, пользовательских элементов управления, нам будет нужно новое программное обеспечение и блоки управления. Все эти элементы должны быть интегрированы в гармоничную, эргономичную, эффективную и удобную пользовательскую систему, которая способна обрабатывать гигантские объемы данных. Сложность логистики делает ее единственным возможным инструментом, с помощью которого можно разумно управлять товаропотоком. Нам потребуются интеллектуальные решения для цепочки поставок, причем производительность систем и компонентов должна постоянно совершенствоваться. Это касается не только хранения и дистрибуции, но и производства и поставки сборочных рабочих станций, а также потребителя. Таким образом,

**Справка о компании**

BEUMER Group является мировым лидером в производстве интралогистических систем для транспортировки, погрузки, укладки на поддоны, упаковки, сортировки и распределения. В компаниях BEUMER Group вместе с Crisplant a/s и Enesco Teknologies India Limited работают 4000 человек по всему миру. Годовой оборот в 2015 г. превысил 800 млн евро. С помощью своих дочерних предприятий и агентств по продажам BEUMER Group обслуживает своих клиентов по всему миру. Дополнительную информацию можно узнать на сайте [www.beumergroup.com](http://www.beumergroup.com).

во всех частях цепочки поставок капитализация и рентабельность увеличатся. Огромную пользу в этом я вижу для машиностроения и системного проектирования. Уже сейчас на долю программного обеспечения во многих компаниях приходится половина решений, находящихся в разработке.

**– Что это значит для вас как для производителя оборудования и систем интралогистики?**

– Сегодня достичь увеличения производительности и эффективности, не меняя при этом машины и оборудование, мы сможем только за счет создания продвинутого программного обеспечения. Для нас открываются ог-

ромные возможности в работе, а для наших клиентов – большая выгода. Компания BEUMER Group выросла из поставщика компонентов в системного интегратора. С самого начала мы оснащаем системы интеллектуальным программным обеспечением и устройствами управления. Для пользователей это большое преимущество: их процессы станут более гибкими и эффективными, даже если партия товаров состоит из одной единицы. Посредством всеобъемлющей базы данных заказчики смогут оптимизировать процессы от начала до конца и достигать значительной экономии за счет большей прозрачности.

**– Что выставка CeMAT планировала показать посетителям?**

– CeMAT представила решения в сфере будущих тенденций и подчеркнула области, где находится масса возможностей и перспектив. В центре внимания выставки находились информационные технологии в логистике. Программное обеспечение имеет отношение ко всем сферам и соединяет их, поэтому CeMAT так важна не только для специалистов области IT, но и для специалистов по логистике, менеджеров в области производства и бизнес-менеджеров по всему миру. Они получили возможность исследовать весь рынок и узнать, что будет на производственных и логистических предприятиях завтра.