

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СКЛАД КАК ВИРУС

Есть мнение, что Советским Союзом управляли кладовщики. Могу с этим согласиться. Действительно, склад всегда имел и продолжает иметь ключевое значение для любого торгового или промышленного предприятия.

Вывод о работе предприятия проще сделать по качеству отгрузки, а не по внешнему виду офиса или руководителя. В частности подтверждает эти слова успех Интернет-торговли тех компаний, в которых мы не видим ничего, кроме сайта и вовремя или не вовремя доставленного товара.

Таким образом, хорошо организованный склад — это основа предприятия, пусть даже и виртуального.

Постараемся сформулировать, что же такое идеальный склад. Для этого воспользуемся известным методом «черного ящика», куда мы что-то кладем на входе и что-то берем на выходе.

При таком подходе к складу нас интересует только одно: все ли, что поступило на вход, оказалось на выходе в нужное время.

Размер этого «черного ящика» желательнее минимизировать до размеров спичечной коробки, а время обработки сократить до нуля.

Вот мы и получим идеальный склад. Выпуском таких идеальных складов мы и занимаемся.

Так уж сложилось, что большинство современных предприятий создавались на растущем рынке и ни на одном из них нет идеального склада. У кого-то этот склад меньше, а толку больше, у кого-то, наоборот, склад больше, а толку меньше.

Чем современнее склад, тем лучше на нем организована работа.

Виной плохой или недостаточной организации являются наши привычки и нежелание с ними расставаться. Освоение нового автоматизированного склада персоналом идет медленно, так как им проще лазить по стремянкам и заполнять гроссбухи. Однако, преодолев предубеждение, кладовщики с удовольствием работают на нашем складе. Таким образом, технологии будущего берут свое.



Название статьи взято неслучайно, поскольку пример внедрения автоматического склада на конкретном предприятии, приведенный ниже, очень похож на действие вируса в организме и реакцию иммунной системы на него. Не стоит также забывать, что не все вирусы несут зло, есть полезные вирусы, именно им мы обязаны своей способностью к сопротивлению — в нашем случае кризису.

В 2008 году компания «Технопарк» приобрела первый автоматический склад нашего производства. Причин для покупки было несколько. Во-первых, не хватало помещений, а применение автоматического склада позволяло высвободить до половины складских площадей. Во-вторых, было желание интегрировать складское хозяйство в автоматизированную систему управления предприятием, что значительно проще делать с автоматическим складом, обладающим всеми возможностями для этого.

Еще на этапе внедрения была проведена интеграция в систему управления предприятием. Казалось бы, цель достигнута. Однако все пошло не так. «Система» стала отторгать «вирус». Кладовщики боялись подходить к оборудованию, товароведы не хотели вводить товар в компьютер, предпочитая тетрадки в клеточку. Системные администраторы отказывались принимать компьютеры на баланс из-за незнакомого программного обеспечения. На складе отсутствовал Интернет для удаленного мониторинга системы. Все попытки руководства внедрить автоматический склад наткнулись на тихое непонимание, а порой и на молчаливый саботаж.

После подписания приемо-сдаточных актов про склад забыли. Робот-штабелер отогнали вручную в конец склада, на стеллажи расставили привычные контейнеры, достали родную стремянку и стали работать. В течение нескольких месяцев руководству шли бравурные отчеты: «Склад замечательно работает, проблем нет!». Однако через полгода кому-то захотелось продемонстрировать автоматический склад иностранной делегации. В результате вскрылось, что никто не помнит, как с ним обращаться. Обман всплыл, полетели головы, вызвали нас, потребовали, чтобы склад работал.

Это оказалось не просто. Во-первых, надо было проводить заново обучение и техническое обслуживание, во-вторых, выгружать все установленные вручную контейнеры. В-третьих, проводить инвентаризацию, ну, а самое интересное, что за эти полгода IT-отдел предприятия начал внедрять новую систему управления, и потребовалось заново проводить интеграцию. Так что болезнь оказалась затяжной.

Лишь когда персонал понял, что требования руководства по внедрению автоматического склада серьезны и оно скорее поменяет персонал, ситуация пошла на поправку. Был заключен договор на техническое обслуживание. На склад был проведен Интернет. Выделили сотрудников, которые обучились не только включать и выключать склад, но и работать с ним.

Переболели и стали сильнее? Судите сами. В настоящий момент на предприятии работает круглосуточно 7 автоматических складов. Простой свыше 5 минут вызывает приступ паники. Складские запасы сократились, число операторов уменьшилось, на складах порядок.

ОЛЕГ ХУДЯКОВ

Компания «Сенсорлинк», директор