

СТРАХОВАНИЕ В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ: БЫСТРО, ЛЕГКО, НАДЕЖНО

Перевозка грузов – это огромный рынок, но далеко не все знают, что груз можно застраховать. А ведь это способ защититься от потерь на случай, если груз повредится, потеряется или будет украден – размер компенсации, которую сможет получить владелец груза, всегда релевантен реальным потерям и действительно покрывает понесенный ущерб. Оформить полис сегодня можно онлайн за считанные минуты на сайте страховой компании. «Ингосстрах» одним из первых на страховом рынке предложил онлайн-программы по страхованию грузов. Сегодня у транспортных и логистических компаний на них большой спрос. О возможностях онлайн-страхования грузоперевозчиков и быстром оформлении страховой защиты мы беседуем с начальником управления цифровых продаж и проектного развития компании «Ингосстрах» Людмилой Шукалович.



Людмила Шукалович
Начальник управления цифровых продаж
и проектного развития компании «Ингосстрах»

– Людмила Валерьевна, расскажите, пожалуйста, подробнее как в компании «Ингосстрах» разрабатывалась программа онлайн-страхования грузов? В чем ее особенность?

– Наша компания страхует грузы почти со дня своего основания, и вот уже более 75 лет мы стоим на страже интересов наших клиентов – грузовладельцев и их партнеров. Мы действительно были одними из первых страховщиков, предложивших клиентам онлайн-страхование грузов. Программа разрабатывалась с нуля, а онлайн-сервисы для нее создавались на основе аналитики клиентских потребностей. Понятно, что такой функционал нуждается в постоянной модернизации, поскольку и технологии, и клиентские запросы сегодня меняются с большой скоростью. Сейчас «Ингосстрах» расширяет возможности личного кабинета на сайте, а также провел ряд цифровых интеграций с клиентскими системами, создав для страхователей грузов индивидуальные сервисы, адаптированные к специфике их бизнеса. Кроме того, мы постоянно улучшаем наши цифровые платформы и сервисы, делаем их более технологичными. Например, в настоящее время клиентам доступна онлайн-опция подачи заявления на урегулирование убытков в личном кабинете, которое в страховании грузов обыч-

но реализуется по более сложным и многофакторным алгоритмам.

При создании онлайн-программы мы уделили особое внимание скорости оформления страховки. Возможность быстрого оформления полиса на сайте привлекла небольших перевозчиков и посредников – представителей малого и среднего бизнеса. Предприниматели оценили удобный формат страхования и стали оформлять полисы на постоянной основе, с экономией времени для своего бизнеса.

– С чего вы рекомендуете начать онлайн-оформление полиса?

– Вам нужно перейти на сайт ingos.ru в раздел «Бизнесу» и заполнить онлайн-форму в соответствующем разделе. Для удобства наших клиентов там же есть и калькулятор, используя который можно сразу получить расчет по большинству вариантов перевозок. Для расчета стоимости необходимо выбрать параметры перевозки, страховую сумму, тип груза, маршрут и даты. Вы сразу получите стоимость страхования на время транспортировки и проект полиса. При согласии с предложенным расчетом и текстом

договора можно завершить оформление. Буквально за несколько минут вы получите на свою почту страховой полис.

В случае если вам нужен индивидуальный расчет, после заполнения формы система направит запрос на рассмотрение нашим специалистам, которые свяжутся с вами после обработки запроса.

Как видите, мы делаем все для максимального удобства наших клиентов, чтобы они могли вести свой бизнес, не отвлекаясь на вопросы организации страхования, и быть уверенными в страховой защите своих грузов.

– От чего можно застраховать грузы онлайн?

– Грузы страхуют на случай возникновения ущерба, который, как мы знаем, бывает разным. Это может быть что угодно: и простое физическое повреждение груза, например при ДТП, и утрата груза в результате пожара на транспортном средстве, и даже ущерб от стихийных бедствий. Кроме того, полис страхования грузов покрывает еще и расходы, которые может понести грузовладелец в связи со спасением груза и минимизацией ущерба, что, согласитесь, немало важно. Также полис покрывает очень специфические расходы, знакомые далеко не всем участникам рынка, а только тем, кто перевозит свои грузы по морю – это общеаварийные расходы.

– Какие виды грузов можно застраховать?

– По сути, любой перевозимый груз, у которого есть документальное подтверждение его стоимости, может быть застрахован. Главный вопрос – какие риски вы хотите включить в покрытие, устраивает ли вас стандартный набор рисков и размер страховой премии за это покрытие.

– Есть ли на сайте возможность получить индивидуальный расчет, если коробочная программа, например, не подходит?

– Да, для этих целей мы разработали веб-вопросники. Сейчас они подготовлены для нескольких продуктов по страхованию профессиональной ответственности и имущества юридических лиц: нотариусов, оценщиков ф/л, бухгалтеров, СРО (строителей, изыскателей, проектировщиков), аудиторов, охранников, РЧС, арендаторов (несе-



твых), а также имущества юридических лиц.

На сайте «Ингосстраха» есть веб-вопросник и по страхованию грузов, он используется, если лимит страхования груза превышает 10 млн руб. Это удобная онлайн-форма из нескольких простых вопросов. После ее заполнения вы получаете индивидуальный расчет конкретно под вашу перевозку.

– По какому принципу составлялись вопросники? Сколько в них вопросов, просты ли они для ответа?

– Для людей, которые работают в сфере грузоперевозок, эти вопросы ожидаемы. Их количество в каждом вопроснике индивидуальное. Как правило, это базовые вопросы, которые не должны смутить клиента.

– Каковы ваши планы по развитию онлайн-страхования?

– В 2023 г. «Ингосстрах» планирует наращивать онлайн-продажи в b2b-сегменте и увеличивать долю онлайн-страхования в портфеле услуг компании. Например, за прошлый год сборы страховой компании в онлайн-сегменте страхования по линии b2b выросли почти в два раза по сравнению с 2021 г. и составили более 1 млрд руб.

Наибольшим спросом в 2022 г. пользовались продукты по страхованию грузов, ответственности и имущества юридических лиц – по ним зафиксировано почти 80% от общего объема сборов в онлайн-канале.

При этом одним из популярных онлайн-продуктов остается страхование грузов – объем премий по этому направлению бизнеса за прошлый год увеличился на 92%.

Сегодня на сайте «Ингосстраха» доступно 13 онлайн-продуктов для малого и среднего бизнеса. Помимо страхования грузов, онлайн можно застраховать информационные риски, профессиональную ответственность, врачей и медицинских работников, оценщиков, а также имущественные риски и гражданскую ответственность. Например, в компании запущен не имеющий аналогов на рынке продукт «Ингобизнес», предусматривающий комплексное страхование имущества и ответственности юридических лиц. В прошлом году линейку онлайн-продуктов пополнило страхование ответственности врачей и медицинских работников с вариантами программ. Этот онлайн-продукт обеспечивает защиту специалистов при оказании профессиональных услуг.

Мы намерены и дальше совершенствовать наши онлайн-продукты с учетом потребностей среднего и малого бизнеса.

– Спасибо за интересную беседу! ■

