

НОВЫЕ ПУТИ В ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕ

Новые технологии значительно повлияли на процесс совершения покупок: тенденция заказывать товары через Интернет затронула практически все отрасли торговли, и продовольственный сектор – не исключение. Главная сложность работы ритейлеров с продуктами питания состоит в том, что кроме оптовых поставок в филиалы необходимо дополнительно обрабатывать небольшие заказы (и основная роль в этом случае отводится поштучному комплектованию товара). Более того, клиенты хотят получить свой заказ как можно скорее – желательно в тот же день.

Передовой опыт AuchanDirect.fr

AuchanDirect.fr является дочерним предприятием французской продуктовой компании Auchan, специализирующимся на онлайн-торговле продуктами питания. Компания приняла решение о сотрудничестве с KNAPP в сфере логистики нового дистрибуторского центра. В 2017 году с успехом было запущено в эксплуатацию интралогистическое оборудование в городе Шийи-Мазарен, расположенном недалеко от Парижа.

Перед Auchan стояла задача по обработке заказов в течение 24 ч при гарантии своевременных доставок своим клиентам, живущим в районе Парижа. С помощью решения E-Grocer, специально разработанного для продуктового онлайн-ритейла, заказы через Интернет обрабатываются эффективно и быстро.

Универсальность и многофункциональность

В трех разных температурных зонах сухие и свежие продукты, а также овощи и фрукты комплектуются для конечного потребителя прямо в пакеты. OSR Shuttle предоставляет артикулы со средней и медленной оборачиваемостью, которые затем особенно эргономично комплектуются. Комплектование быстрооборачиваемого товара выполняется прямо с полочных или гравитационных стеллажей. E-Grocer комбинирует автоматические и ручные решения таким образом, что заказы клиентов обрабатываются оптимально.

Маршрут через склад

В зоне приемки выполняется оприходование поступивших артикулов, которые затем транспортируются в соответствующую складскую зону. Штабелеры пустых транспортных контейнеров автоматически разбираются, и в каждый помещается виниловый пакет (упаковка в пакеты). Для комплектования быстрооборачиваемых сухих и свежих продуктов имеются палетный склад и склад с гравитационными стеллажами.

За счет консолидации партий товаров оптимизируются время и маршрут, необходимые для комплектования ходовых продуктов.

OSR Shuttle обеспечивает компактное и эффективное хранение контейнеров: производственная система складирования и комплектования в правильной последовательности предоставляет ресурсные контейнеры на примыкающие рабочие места линейки Pick-it-Easy Health для комплектования по принципу «товар к человеку». Интерфейс пользователя оформлен в ключе концепции управления easyUse и направляет сотрудников в процессе сбора заказов. Система световых сигналов распознает ошибки при комплектовании.

Комплектование овощей и фруктов выполняется из полочных стеллажей напрямую в транспортные контейнеры. Для этого они разгружаются из OSR Shuttle и транспортируются в зону комплектования. После укомплектования соответствующего транспортного контейнера артикулами он направляется в OSR Shuttle для про-



▲ Сердцем склада является система складирования и комплектования OSR Shuttle™, которая дополнительно служит буфером перед отправкой готовых заказов



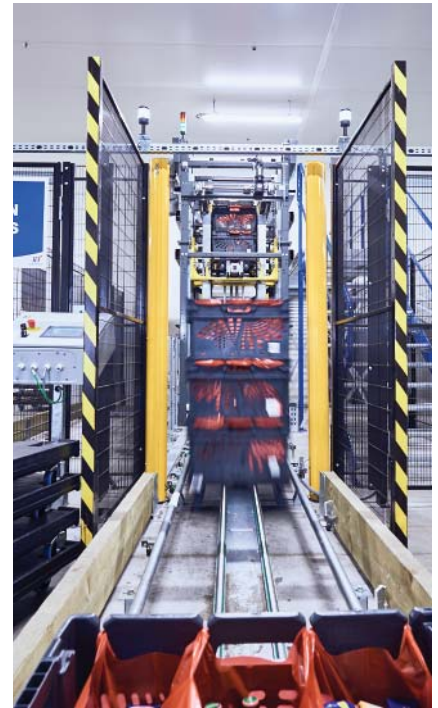
▲ Готовые заказы в соответствии с рейсом загружаются в грузовики и доставляются клиентам прямо на дом

межуточного хранения. Для ассортимента сухих продуктов предназначена отдельная шаттловая система, которая используется в качестве буфера перед отправкой.

Готовые заказы размещаются на промежуточное хранение. После того как подготовлены все заказы для одного рейса, контейнеры автоматически выгружаются из OSR Shuttle в зону для свежих продуктов или из OSR Shuttle, который служит буфером для сухих продуктов перед отправкой, затем груз автоматически штабелируется. Штабелирование выполняется в обратном разгрузке транспортного средства порядке, что делает доставку товара еще эффективнее.

Данные и факты

Отрасль	Продовольственный онлайн-ритейл
Местоположение	Шийи-Мазарен, Франция
Площадь склада	12 600 м ²
Температурные условия	Для сухих продуктов: +20 °С Для свежих продуктов: +2–4 °С Для овощей и фруктов: +6–8 °С Для замороженных продуктов: -18 °С
Производительность	В среднем 870 000 заказов в год, или 2 800 заказов в день
Декантирование	7 рабочих мест для сухих продуктов 4 рабочих места для свежих продуктов
Рабочие места	8 рабочих мест Pick-it-Easy Health для сухих продуктов 4 рабочих места Pick-it-Easy Health для свежих продуктов
OSR Shuttle	<i>OSR Shuttle – система складирования и комплектования, 8 аллей (17 секций по 16 уровней) – 34 816 складских мест OSR Shuttle – буфер перед отправкой, 2 аллеи (16 секций по 16 уровней) – 4 096 складских мест для сухих продуктов OSR Shuttle – система складирования и комплектования и буфер перед отправкой, 5 аллей (17 секций по 16 уровней) – 10 880 складских мест для свежих продуктов</i>
Программное обеспечение	KiSoft WCS, KiSoft SRC, RF-Picking, KiSoft SCADA, KiSoft Command



▲ Укомплектованные транспортные контейнеры в требуемой последовательности подаются на полностью автоматические штабелюккладчики и подготавливаются к отправке. Таким образом, в грузовик они загружаются в оптимальной последовательности



▲ На рабочих местах Pick-it-Easy по принципу «товар к человеку» комплектование выполняется прямо в пакеты



▲ Благодаря интерфейсу пользователя easyUse упрощается управление для сотрудников и снижается число ошибок при комплектовании



▲ Артикулы с быстрой оборачиваемостью вручную комплектуются на палетном складе или складе с гравитационными стеллажами



▲ В процессе декантирования артикулы со средней и медленной оборачиваемостью разделяются на более мелкие единицы обработки и подготавливаются для складирования в OSR Shuttle™



▲ Овощи и фрукты вручную комплектуются из полочного стеллажа



▲ На рабочих местах Pick-it-Easy по принципу «товар к человеку» комплектование выполняется прямо в пакеты