

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ МАРКИРОВКА:

С ЧЕГО НАЧАТЬ, ЧТО ДЕЛАТЬ И КАК РАБОТАТЬ БЕЗ ШТРАФОВ. РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ



Дмитрий Филатов,
директор по развитию бизнеса компании InStock
Technologies

Обязательная маркировка товаров стартовала в 2019 г. Многие об этом слышали, но не всем понятно до конца, что делать с проблемами, которые таит в себе данное нововведение. Все меньше остается времени для подготовки своего бизнеса к маркировке: 1 июля 2019 г. прекращен выпуск немаркированной табачной продукции, с 1 октября 2019 г. будет введена обязательная маркировка для лекарственных препаратов категории ВЗН, с 1 января 2020 г. – для остальных лекарств, а с 1 декабря маркировка ожидает товары лег-

кой промышленности, фотоаппараты, шины, парфюмерию. Планируется осуществить переход на обязательную маркировку для большого списка промышленных товаров, то есть это коснется всех участников оборота.

Представители федеральных органов исполнительной власти уже предупредили, что никаких отсрочек не будет, и к обязательной маркировке необходимо начать подготовку уже сейчас.

Что значит подготовиться к маркировке?

Для маркировки необходимо оборудование для нанесения и считывания кодов и специальное программное обеспечение. Кроме того, нужно настроить вашу ERP- и WMS-системы для новых бизнес-процессов, возникающих с введением обязательной маркировки, и реорганизовать физический складской учет. Если на складе нет WMS-системы, ее необходимо внедрить. Конечно же, необходима интеграция с федеральной системой маркировки ФГИС «Честный ЗНАК», хотя по разным группам товаров она может иметь разное наименование.

Интеграция с федеральной системой маркировки – один из ключевых моментов успешной работы с маркированными товарами без простоев и штрафов. Настроить ее самостоятельно очень сложно. Следует учитывать, что компоненты системы постоянно обновляются, а значит, интеграция должна также легко перенастраиваться.

Поэтому лучше заранее предусмотреть профессиональное решение, такое как модуль интеграции InStock ФГИС, который берет на себя все задачи корректного обмена с системой маркировки ФГИС «Честный ЗНАК» и учета маркированных товаров.

В чем суть вопроса

Процесс начинается с того, что на каждую вторичную (потребительскую) упаковку, пачку сигарет, упаковку лекарственных средств, коробку с обувью и т.д., производителями / импортером наносится двумерный штриховой код DataMatrix, содержащий уникальный серийный номер данной упаковки – SGTIN.

Если продукция произведена в РФ, этот номер регистрируется производителем в системе ФГИС «Честный ЗНАК». На товары, произведенные за пределами РФ, импортер регистрирует уникальный номер в системе ФГИС «Честный ЗНАК» перед пересечением товаром границы РФ. Бывают исключительные случаи, например получение кодов на одежду / обувь комиссионными магазинами. Этот процесс называется вводом SGTIN в оборот.

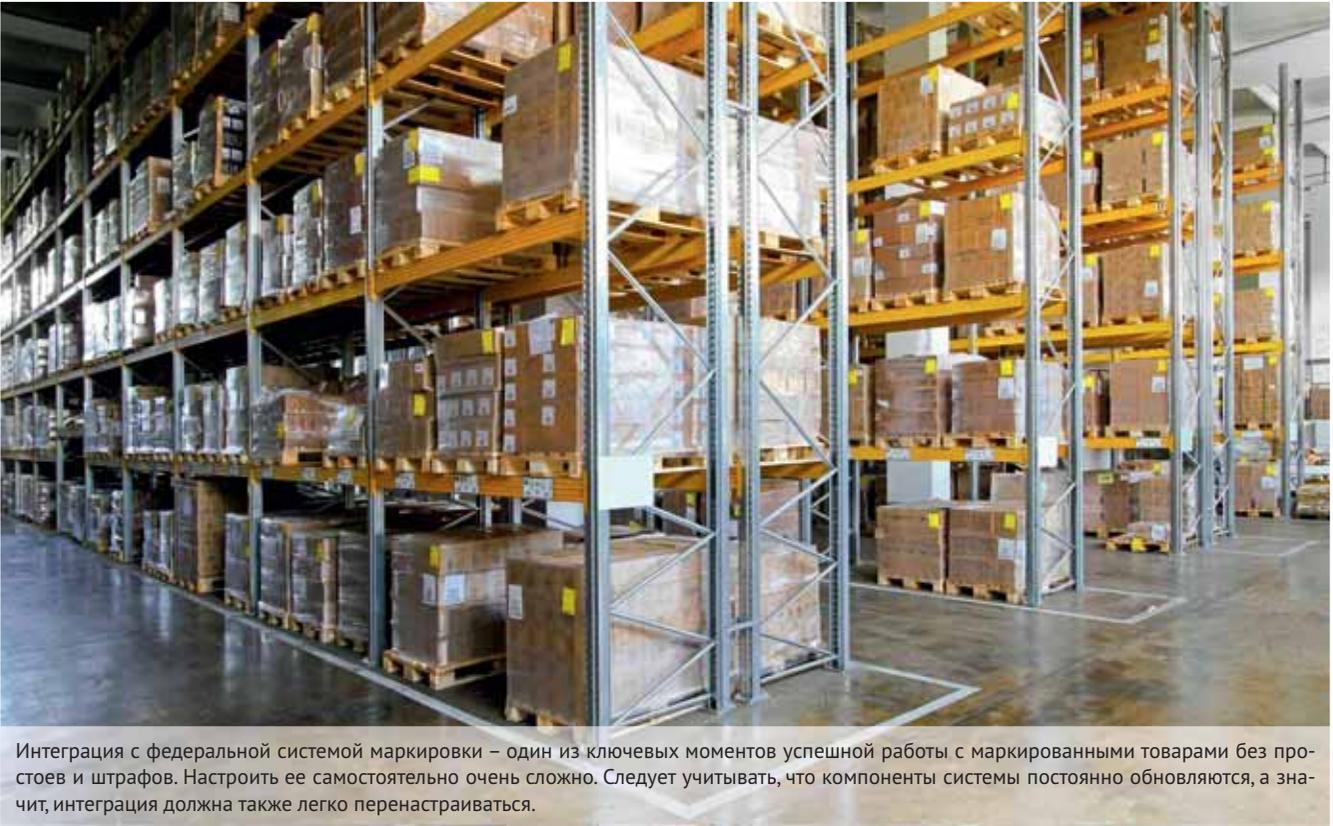


SGTIN



SSCC

Важно помнить, что у кодов, сгенерированных системой ФГИС, су-



Интеграция с федеральной системой маркировки – один из ключевых моментов успешной работы с маркированными товарами без простоев и штрафов. Настроить ее самостоятельно очень сложно. Следует учитывать, что компоненты системы постоянно обновляются, а значит, интеграция должна также легко перенастраиваться.

ществует срок годности. Если вы запросили в регистраторе эмиссии 500 кодов, из которых сразу наклеили 400, а остальные отложили для следующей партии этого товара, то, например, в фарме через 45 дней они станут недействительными, и система ФГИС «Честный ЗНАК» откажет во вводе этих кодов в оборот, если они по ошибке будут наклеены на продукцию. Наш модуль InStock ФГИС с целью недопущения подобных ошибок отслеживает дату запроса, нанесения и срок годности каждого кода в отдельности и проверяет это в том числе в процессе нанесения штрихкода на упаковку.

Далее в случае смены дислокации (площадки хранения) товара со SGTIN либо ИНН владельца сведения о его отгрузке поставщиком и приемке получателем также регистрируются в информационной системе мониторинга движения товаров ФГИС «Честный ЗНАК». Возможно, для некоторых групп продукции смена площадки в рамках одного ИНН не потребует отправки уведомления в ФГИС – это мы узнаем из соответствующих постановлений Правительства РФ.

За отслеживание товара, проходящего через склад ответхранения, ответственен владелец товара: уведом-

ления в систему ФГИС «Честный ЗНАК» будут идти от его имени. Если товар продается или передается конечному потребителю, то SGTIN выводится из оборота в следующих случаях:

- Продажа товара в точке продаж (вывод из оборота автоматически через онлайн-кассы).
- Отбор образцов на производстве / складе.
- Отбраковка.
- Передача товара со склада потребителю без кассы (через регистратор выбытия).

При выводе из оборота система мониторинга товародвижения ФГИС «Честный ЗНАК» также должна быть проинформирована.

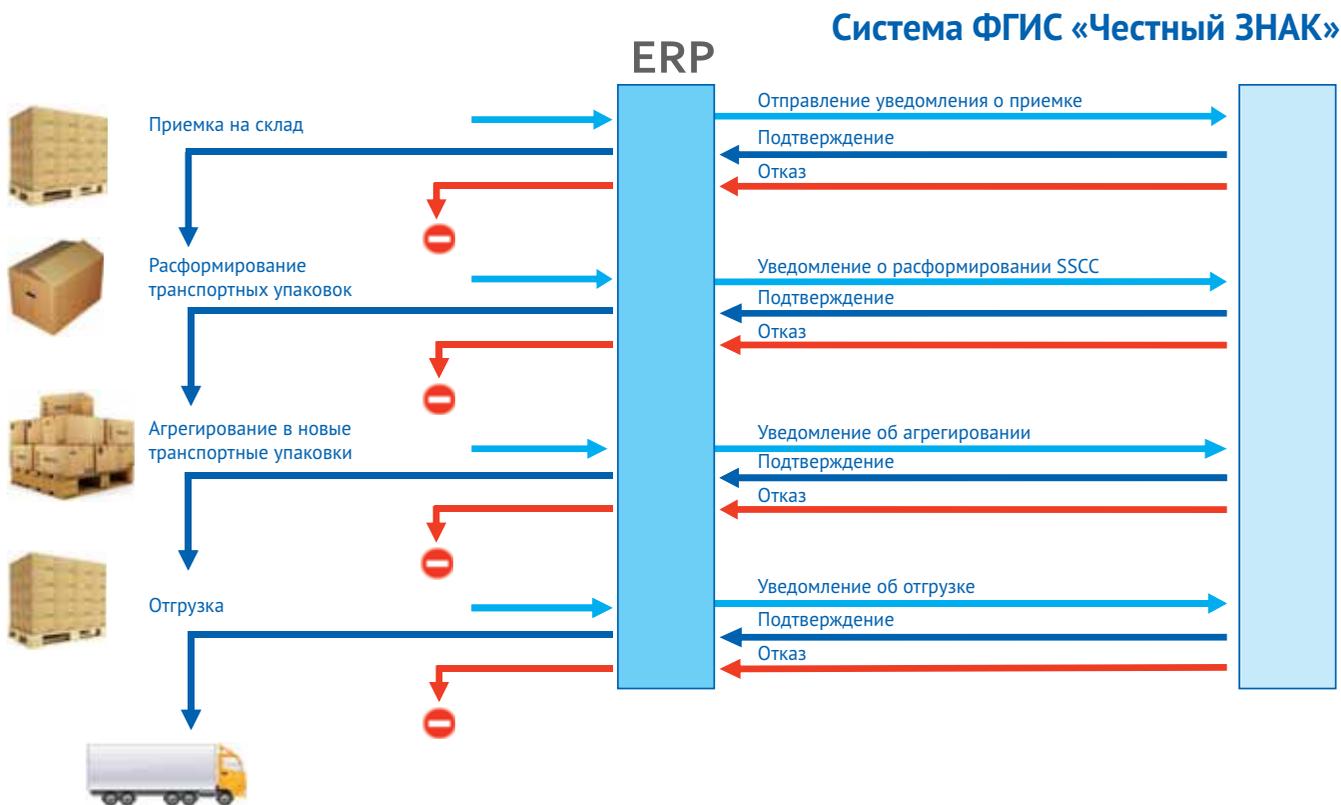
Возврат в оборот SGTIN, ранее введенных из оборота, возможен, например, при возврате продукции на склад от потребителя.

Маркированные товары могут быть упакованы в короба, а те, в свою очередь, формируют в палеты. Процесс создания транспортной упаковки называется агрегацией. Все транспортные упаковки маркируются кодом SSCC. При агрегировании сохраняется информация о взаимосвязи кодов каждой вложенной упаковки с уникальным кодом SSCC транспорт-

ной (третичной) упаковки. Агрегирование значительно упрощает приемку маркированной продукции. Если склад принимает такие упаковки, то при получении достаточно сканировать код транспортной упаковки SSCC, в системе ФГИС «Честный ЗНАК» будет информация о всех вложенных SGTIN. Если на склад точки продаж или оптовика приходят немаркированные короба, то при приемке необходимо сканировать каждую единицу продукции и передать списком все SGTIN в систему ФГИС «Честный ЗНАК» для подтверждения приемки.

При обработке товара на складе возникает необходимость частичного или полного расформирования транспортных упаковок и операций дополнительного вложения. При этом ФГИС всегда уведомляется об изменении вложенности SGTIN.

На этом этапе может возникнуть серьезная проблема. Поскольку при приемке на склад сканировались только SSCC коробов / палет, а вложение каждого отдельного SGTIN в короб не контролировалось, то при переагрегации или штучном отборе, когда необходимо отсканировать определенные SGTIN и уведомить ФГИС «Честный



ЗНАК» о новой агрегации, может оказаться, что данного SGTIN за вашим складом в системе не числится из-за ошибки поставщика. Проведенный нами эксперимент подтвердил, что это встречается довольно часто. Фактически, возникает новый вид пересорта (по SGTIN), когда совпадает артикул, партия, серия, но перепутан SGTIN. В системе ФГИС «Честный ЗНАК» происходит отказ в регистрации этой операции, и все остальные операции с этим SGTIN блокируются.

Как избежать подобных проблем? Выполнять запросы в систему ФГИС «Честный ЗНАК» по каждому коду в момент их отбора нельзя: она не предусмотрена для работы в режиме реального времени. Чтобы свести риск таких ошибок к минимуму, модуль InStock ФГИС имеет собственную локальную базу данных SGTIN. При приемке поставки в эту базу загружается информация из системы ФГИС по всем SSCC-SGTIN. Далее модуль InStock ФГИС проверяет наличие кода SGTIN при его сканировании по своей локальной базе, и в случае ошибки тут же сообщает об этом в WMS отборщику или контролеру.

На любое уведомление, отправленное участником оборота на всех этапах движения товара, система ФГИС «Честный ЗНАК» формирует подтверждение в регистрации совер-

шенной операции либо отказ. Если система мониторинга присылает отказ, происходит автоматическая блокировка всех дальнейших операций с товаром до устранения ошибки.

Причина отказа может быть разной:

- отправлены уведомления с нарушением установленного формата;
- уведомления содержат некорректные данные, либо не хватает обязательных сведений;
- нарушен порядок отправления данных в систему ФГИС «Честный ЗНАК»;
- уведомление отправлено по истечении срока, установленного правилами;
- SGTIN, указанные в уведомлении, отсутствуют в реестре либо на данном складе;
- производитель указал SGTIN с истекшим сроком годности.

Полный список причин блокировки указан в официальных документах ЦРПТ.

Для того, чтобы какие-либо несоответствия в системе ФГИС «Честный ЗНАК» не повлияли на ход и скорость процессов отгрузки, модуль интеграции InStock ФГИС осуществляет обмен данными с системой мониторинга ФГИС «Честный ЗНАК» асинхронно: процесс отгрузки идет своим чередом, а обмен данными с ФГИС «Честный ЗНАК» – своим, параллельно и независимо от физического товародвижения,

соблюдая правильный для системы ФГИС «Честный ЗНАК» порядок уведомлений и подтверждений.

Что нужно производителю

Производителю необходимо закупать коды через систему ФГИС «Честный ЗНАК» на все выпускаемые единицы товара. Для получения кодов необходимо отправить оператору заявку, в которой содержатся сведения о заявителе, способ введения в оборот (произведен в РФ, ввезен в РФ, перемаркировка), количество кодов, код товара SGTIN, для которого необходимо изготовить код маркировки. Если все выполнено правильно, то производитель / импортер получает коды SGTIN и наносит их на вторичную (потребительскую) упаковку продукции с помощью программно-аппаратного комплекса. После получения кодов маркировки производителю необходимо в течение определенного срока изготовить этикетки, нанести маркировку и далее уведомить об этом систему ФГИС «Честный ЗНАК», указав все нанесенные коды. После печати двухмерных кодов перед нанесением их на упаковку продукции необходимо обязательно проверить их считываемость, поскольку код обычно очень мелкий (10 × 10 или 12 × 12 мм)

и очень плотный, а это означает, что обязательно будет брак по считываемости (что уже доказано проводимым экспериментом).

Далее продукция упаковывается в транспортные упаковки, которые необходимо маркировать кодами SSCC, и передать в систему ФГИС «Честный ЗНАК» данные о вводе вашей продукции в оборот, ее агрегации в короба / палеты и передачи на склады оптовиков и дистрибуторов.

Ключевыми факторами для успешной работы с маркированной продукцией является наличие системы управления, печати, нанесения штриховых кодов и интеграция с системой маркировки.

1. Система управления производственными заданиями и модуль интеграции

Какие задачи решает модуль InStock ФГИС для производителя:

- Получение кодов SGTIN через станцию управления заказами (СУЗ) или регистратор эмиссии.
- Формирование задания на производственные линии как для печати этикеток с кодом DataMatrix на вторичные упаковки, так и для агрегации вторичных упаковок в короба и

палеты. Для такой агрегации модуль генерирует по установленным правилам SSCC-коды коробов и палет.

- После производства продукции и агрегации ее в короба / палеты модуль уведомляет информационную систему мониторинга движения товаров ФГИС о вводе в оборот продукции с определенными SGTIN и атрибутами, соответствующими этой товарной группе (например, для лекарственных препаратов это серия и дата окончания срока годности).

- Модуль также обладает функционалом управления процессами и уведомления системы ФГИС «Честный ЗНАК» в случаях: отбора образцов, переупаковки, забраковки, отгрузки с производства (возможно, через регистратор выбытия).

При выполнении любых процессов очень важно соблюдать последовательность отправки уведомлений в систему ФГИС «Честный ЗНАК». Например, простой процесс отбора образцов на производственном складе порождает сразу несколько последовательных уведомлений:

- Изъятие определенных образцов из целевого короба.
- Отбор образцов.
- Изъятие определенных SGTIN из последнего короба серии.

- Добавление их в короба, из которых были изъяты образцы.

Причем перед отправкой очередного уведомления необходимо получить подтверждение от системы ФГИС «Честный ЗНАК» об успешности предыдущего уведомления.

2. Оборудование: программно-аппаратный комплекс

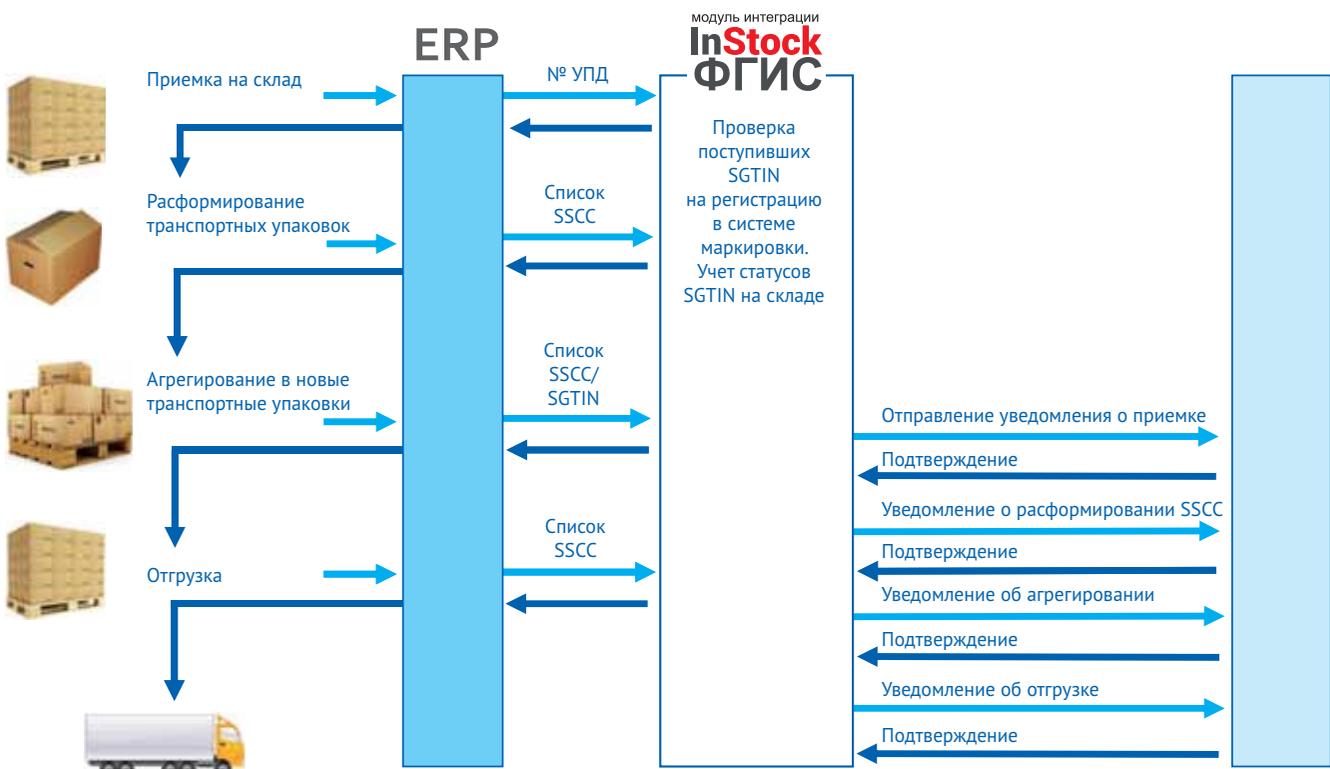
Для нанесения кодов маркировки на продукцию и транспортные упаковки необходим программно-аппаратный комплекс (ПАК).

От модуля InStock ФГИС на ПАК поступают задания:

- Нанесение кодов DataMatrix на вторичные упаковки.
- Печать этикеток коробов / палет с кодами SSCC.
- Управление процессом агрегации SGTIN в короба / палеты по заданиям, генерируемым модулем.

В зависимости от интенсивности производства на линиях, конфигурации линий ПАК может иметь разный состав. Коды DataMatrix могут быть напечатаны струйным принтером на упаковке или распечатаны и наклеены в виде этикетки автоматически или вручную. То же и с кодами SSCC. Чаще всего в конец каждой произ-

Система ФГИС «Честный ЗНАК»





Маркированные товары могут быть упакованы в короба, а короба, в свою очередь, формируют в палеты. Процесс создания транспортной упаковки называется агрегацией. Все транспортные упаковки маркируются кодом SSCC. При агрегировании сохраняется информация о взаимосвязи кодов каждой вложенной упаковки с уникальным кодом SSCC транспортной (третичной) упаковки.

водственной линии добавляется участок конвейера с необходимым оборудованием. При проектировании ПАК учитываются различные нюансы, например необходимость верификации напечатанных штрихкодов на читаемость и их автоматическая отбраковка.

Специалисты нашей компании всегда выезжают на производство и оценивают все нюансы процесса, прежде чем предложить оптимальное решение.

Что нужно дистрибутору

1. Модуль интеграции с системой маркировки

Задачи модуля:

- Уведомление системы ФГИС «Честный ЗНАК» об оприходовании продукции на склад. При приемке возможно сканировать только коды паллет и коробов SSCC, не проверяя состав коробов по SGTIN. Однако необходимо проверить, есть ли принимаемые SSCC коробов в поставке, зарегистрированной в системе ФГИС «Честный ЗНАК». Выполнить это в режиме реального времени приемки продукции возможно толь-

ко в том случае, если имеется локальная база данных кодов, содержащихся в поставке.

- Уведомление о разборке SSCC паллет / коробов, если такое происходит при выполнении складских операций.
- Генерация и печать SSCC новых (как правило, сборных) коробов и палет. Проверка по локальной базе модуля законности наличия SGTIN на складе в момент его сканирования. Уведомление о процессе агрегации и дезагрегации при переупаковках и штучном отборе.
- Уведомление об отгрузке со склада следующему контрагенту либо выводе из оборота в случае забраковки, недостачи, передаче конечному потребителю через регистратор выбытия.
- Уведомление системы ФГИС «Честный ЗНАК» о повторном вводе в оборот SGTIN (при возвратах).

Модуль InStock ФГИС объединяет в себе функционал интеграции, возможности по управлению необходимыми процессами и может быть установлен автономно. Такой вариант хорошо подходит, например, для дистрибуторов табачных изделий,

склад которых обычно принимает и отгружает товар только палетами и коробами.

Однако, если на складе уже есть WMS (или ее предполагается внедрить), то процессы сбора дополнительной информации по кодам SSCC и SGTIN должны органически встроиться в процессы WMS. То есть модуль интеграции с ФГИС должен быть интегрирован с этой WMS. Глубина интеграции зависит от конкретной ситуации и возможностей существующей WMS. Это может быть как интеграция только по документам прихода / расхода, так и по различным запросам из WMS в модуль.

2. Система управления складом (WMS)

Почему система класса WMS становится необходимой для дистрибутора?

Для работы со штрихкодами SSCC на приемке и отгрузке, для работы с кодами SGTIN при сборке коробов, переупаковке, отбраковке, возвратах необходим хотя бы базовый функционал системы складского учета, работающей с терминалами сбора данных (ТСД).

В первую очередь, необходимо обеспечить саму возможность считывания штрихкодов в разных процессах. И тут еще можно было бы обойтись без WMS, отдельными независимыми приложениями на ТСД для приемки и отгрузки. Однако, во вторую очередь, необходимо сохранить на допустимом уровне скорость обработки товара: сканирование штрихкодов с каждой единицы товара при отборе или контроле значительно повысит трудоемкость операций, и только увеличением количества персонала решить проблему не удастся. Необходима система, которая сократила бы трудоемкость всех текущих операций на складе и повысила их скорость и точность – это компенсировало бы снижение скорости на отдельной операции. InStock WMS позволяет автоматизировать в деталях любые складские процессы, повысить их точность и скорость выполнения. Система контролирует и управляет процессами в режиме реального времени, детально собирая информацию по всем элементарным операциям для последующего анализа работы сотрудников, движения товарного запаса, процессов обработки заказов. С таким инструментом процессы вашего склада будут оптимальными.

3. Оборудование

Из оборудования необходимо приобрести ТСД, этикеточный принтер, и, скорее всего, установить WiFi-сеть на складе. Это нужно не только для печати и считывания штрихкодов, но и для обеспечения мобильной работы сотрудников склада с товаром по всей территории склада.

Что нужно на точке продажи

Точка продажи должна принять продукцию, уведомив об этом систему мониторинга ФГИС «Честный ЗНАК», и передать ее конечному потребителю через кассу. На точке продажи в зависимости от ее размера может быть актуальна переупаковка, отбраковка, вывод из оборота через интеграцию.

Большинство поставщиков кассового оборудования включают этот функционал в кассовое ПО. Если же функционал приемки и выбраковки в кассовом ПО отсутствует, то точке продаж потребуется вводить принимаемые SGTIN в систему ФГИС «Честный ЗНАК» вручную через личный



Алексей Парфёнов,
генеральный директор InStock Technologies

InStock Technologies – одна из ведущих компаний на российском рынке по разработке и внедрению продуктов для автоматизации складов. Мы работаем в России с 2006 г. и для решения задач наших клиентов InStock Technologies разработала логистическую платформу InStock Suite, в которую входят система управления складом InStock WMS, система управления транспортной площадкой и доками InStock Yard, система мотивации персонала InStock Productivity, система биллинга клиентов InStock Billing, модуль бизнес-аналитики InStock BI, система контроля цепочки поставок че-

рез мобильные устройства InStock Mobile, система управления транспортом TMS.

Модуль интеграции InStock ФГИС – новый компонент логистической платформы InStock Suite. Этот модуль мы создали, чтобы помочь нашим заказчикам избежать множества проблем, которые возникают в связи жесткими требованиями государства ко всем участникам оборота с введением обязательной маркировки.

InStock Technologies является партнером оператора системы цифровой маркировки и прослеживаемости товаров (ЦРПТ) и как партнер участвует в разработках IT-решений по маркировке различных групп товаров, таких как лекарства, табак, товары легкой промышленности, обувь, шины, духи и др. При разработке модуля интеграции InStock ФГИС мы учли нюансы, касающиеся учета разных товарных групп. Поскольку версии составляющих элементов системы ФГИС «Честный ЗНАК» изменяются, модуль InStock ФГИС также совершенствуется, чтобы обеспечить полное соответствие бизнес-процессам и процедурам по работе с маркированными товарами.

Всем, кто уже работает или скоро начнет работать с обязательной маркировкой, мы желаем успеха, безупречной работы склада и надеемся, что InStock ФГИС вам в этом поможет.

Подробности на сайте:
www.instocktech.ru

кабинет (что крайне неудобно, и лучше такой вариант не рассматривать).

Таким образом, минимум того, что нужно иметь в точке продажи, – это касса с обновленным ПО и сканером двумерных ШК для подтверждения выбытия. С кассы выбытие регистрируется автоматически.

Максимально, что требуется более крупной точке продаж, – то же, что и дистрибутору, плюс кассы.

Резюме

В заключение хотелось бы отметить следующее. Чтобы работать с маркированной продукцией без штрафов, простоев, без срывов поставок и прочих неприятных момен-

тов, проанализируйте и при необходимости измените бизнес-процессы на производстве и складе. Настройте интеграцию с системой ФГИС «Честный ЗНАК» для отправки уведомлений обо всех операциях в срок, в установленных форматах и строгой последовательности. Вовремя автоматизируйте все складские процессы для ведения точного учета маркированной продукции.

