

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР ДЛЯ ПРАВИЛЬНЫХ



ЮРИЙ АСОТОВ,
компания «СОЛВО»,
менеджер по маркетингу

Компания «СОЛВО» — ведущий российский разработчик решений для автоматизации складских комплексов и контейнерных терминалов; авторизованный премьер-партнер компании LXE. Вот уже более 10 лет компания, как лидер индустрии автоматизации складов и контейнерных терминалов, осуществляет продвижение и сопровождение продуктов LXE в России и СНГ. За это время выполнены десятки проектов по внедрению радиооборудования и комплексных решений, которые позволяют повысить производительность и точность логистических процессов во всех сферах бизнеса. Благодаря множеству успешных внедрений, осуществленных компанией «СОЛВО», можно смело сказать, что на сегодняшний день оборудование LXE де-факто признано специалистами в качестве стандарта для самых разных отраслей: от крупных контейнерных терминалов до логистических центров и торговых сетей. Вашему вниманию мы предлагаем обзор некоторых интересных проектов по автоматизации логистики с применением этого оборудования на предприятиях не только западных компаний, но и стран СНГ.

КОМПАНИЯ ATLAS CORCO DRILLING — ВАЖНА КАЖДАЯ ДЕТАЛЬ

Компания Atlas Corco Drilling Solutions (США) производит и поставляет бурильное оборудование для горных работ, строительства, нефтегазовой промышленности, водозаборных систем и др. по всему миру. Компания имеет склад оборудования и центр хранения запчастей. Для Atlas Corco Drilling Solutions важна максимальная точность, полнота и своевременность при обработке заказов клиентов, а также при производстве оборудования из комплектующих. Ранее компания использовала устаревшую систему управления материальными ресурсами на основе бумажных пик-листов и ручных сканеров, применяемых для простых операций передачи данных. Для повышения производительности и точности работы компания решила внедрить новую систему управления складами и современные мо-

бильные компьютеры сбора и обработки данных. Номенклатура складского хранения составляет более 30 тыс. SKU с большим количеством различных форм и размеров деталей, при этом некоторые детали настолько огромны, что могут храниться только вне помещения склада. Поэтому новая система должна была учитывать необходимость работы не только с обычными и узкопроходными стеллажами, но и в условиях техасского жаркого климата. Кроме того, после внедрения новой WMS-системы количество транзакций должно было увеличиться на порядок, поскольку каждый работник должен фиксировать каждое движение запчасти. При подборе подходящих моделей мобильных компьютеров имели значение такие характеристики, как габариты и вес. С учетом всех этих требований компания Atlas Corco Drilling Solutions решила выбрать ручные радиотерминалы LXE MX7 и MX8, а также монтируемые радиотерминалы LXE VX3X, MX3X и MX3Plus. Компактный дизайн имеет ключевое значение для операторов, работающих на погрузчиках. Особенно удобна возможность выходить из погрузчика вместе с радиотерминалом для завершения нужных операций. Для высокопроизводительной работы на открытом воздухе радиотерминалы оснащены экранами, сохраняющими яркость при прямом солнечном свете. Уже через пару месяцев эксплуатации новой WMS и мобильных компьютеров LXE компания Atlas Corco Drilling Solutions отметила значительное повышение эффективности работы своих складов. Очень позитивные отзывы были связаны с существенным сокращением операций инвентаризации и с возможностью кросс-докинга. Операторы могут мгновенно сообщать системе о запчастях, отсутствующих в зоне отбора, что повышает быстроту и точность выполнения заказов. Увеличились возможности ведения детальных отчетов по операциям, что важно для оценки производительности.

КОМПАНИЯ PERFORMANCE FOOD GROUP — РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫЕ ГОВОРЯТ САМИ ЗА СЕБЯ

Performance Food Group (PFG) — третья по счету среди самых крупных американских компаний, занимающихся поставками продовольствия. Компания PFG находится в г. Ричмонд и поставляет более 68 тыс. наименований пищевой продукции в более чем 41 тыс. ресторанов и организаций в США. Поставки продуктов питания — высококонкурентный бизнес, поэтому для успеха компании первостепенное значение имеет высокое качество и эффективность обслуживания клиентов. Для этого необходим постоянный и тесный контакт с каждым клиентом, непрерывный контроль качества операций, а также поиск способов улучшения обслуживания. С целью повышения качества и производительности работы компания

семинар мастер-класс в рамках выставки «РОСУПАК»

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И УСТРОЙСТВА ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ

СКАНЕРЫ И РАДИОТЕРМИНАЛЫ LXE И DATALOGIC



- 15 июня 11.00 — 13.00
- регистрация: www.solvo.ru
- Москва, МВЦ «Крокус Экспо», павильон 2, конференц-зал Е



sales@solvo.ru
www.solvo.ru +7 (812) 606-05-55



*Радиотерминал
LXE MX7
способен
безотказно
работать
в самых жестких
условиях*

КОМПАНИЙ — РАДИОТЕРМИНАЛЫ LXE

PFG внедрила систему голосового управления VoxWare 3, предназначенную для голосового отбора заказов. В качестве радиотерминалов были использованы мобильные, особо прочные компьютеры LXE. Радиотерминалы LXE, оснащенные технологией голосовой поддержки ToughTalk, идеально подходят для цепочек поставок. Кроме того, открытая аппаратная и программная архитектура позволяет легко реализовать поддержку приложений VoxWare. Результаты говорят сами за себя: до 99,94% повысилась точность отбора заказов, на 50% сократились задержки перегрузочного транспорта, на 40% улучшилось качество обслуживания; показатель возврата инвестиций (ROI) составил менее 9 месяцев. Благодаря голосовой поддержке время обучения персонала сократилось на 25%. Кроме того, улучшилась мотивация персонала, т. к. работники могут минимизировать ошибки, при этом система поощрений стала зависеть от числа допущенных ошибок и уровня производительности.

КОМПАНИЯ STANDARD LOGISTICA — ВЫСОКИЕ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА, НЕСМОТЯ НА НИЗКИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ

Компания Standard Logística была основана в 1999 в Бразилии и является ведущим и крупнейшим поставщиком решений для интермодальной логистики с применением холодильных систем. Компания оказывает полный спектр услуг в области заморозки, хранения, дистрибуции. В настоящее время Standard Logística имеет 9 интермодальных терминала и 6 складов с общей площадью 66 тыс. кв. м и количеством персонала 1000 человек. Терминалы обрабатывают в среднем 3 тыс. контейнеров в месяц и грузооборот суммарно достигает 75 тыс. тонн в месяц. Большая часть грузов и товаров, обрабатываемых компанией, — это молочные продукты, ко-



Особо прочный радиотерминал LXE MX7 для низких температур

торые, как правило, имеют короткий срок хранения, поэтому для поддержания технологического цикла требуется непрерывно обеспечивать высокий уровень грузооборота. После детального изучения всех предложений на рынке мобильных компьютеров, способных работать на погрузочной технике и в условиях холода, компания Standard Logística решила выбрать устройства LXE MX7CS и MX7. Эти мобильные компьютеры были внедрены на всех складах и терминалах компании. По итогам эксплуатации радиотерминалов в течение года компания Standard Logística отметила значительное сокращение издержек и, как следствие, повышение качества обслуживания клиентов. На сегодняшний день эти факторы составляют основные конкурентные преимущества компании. Другим важным свойством продуктов LXE стало повышение производительности каждого работника, в том числе потому,

что им меньше времени приходится быть на холоде внутри рефрижераторов. В итоге благодаря применению мобильных компьютеров компания Standard Logística смогла выйти на уровень обработки заказов в реальном времени — именно этого качества компания пыталась достичь много лет. Результатом этого успеха стало то, что в число клиентов Standard Logística вошли крупнейшие сети Wal-Mart и BR Foods.

КОМПАНИЯ HELLY HANSEN — ЭФФЕКТИВНОСТЬ НА ВЫСОТЕ С РАДИОТЕРМИНАЛАМИ LXE MX7 И MX3X

Компания Helly Hansen занимается производством и поставками высококачественной рабочей и защитной одежды, а также одежды для спорта. Ранее компания использовала на своем складе конвейерную линию для сбора заказов на поставку одежды различным клиентам: от частных покупателей до крупных ритейловых складов. Склад компании имеет площадь 20 тыс. кв. м, ассортимент продукции достигает 12 тыс. SKU. Препятствием занимал слишком много пространства, а каждую коробку с заказом проверяли два работника. Компания Helly Hansen решила внедрить систему на основе мобильных компьютеров LXE MX7 и MX3X, беспроводной сети Cisco 802.11b и RF-меток. Кроме того, была выполнена модернизация склада, в результате которой появилась новая топология и зонирование, изменились технологические процессы, а прежний конвейер был демонтирован. Для интеграции нового оборудования потребовалось модифицировать существовавшую систему управления складом собственной разработки. Навероятно, но это решение позволило повысить производительность на 30% и сократить издержки на 50%. Чтобы выбрать подходящие модели радиотерминалов, компания Helly Hansen провела исследование всех брендов мобильных компьютеров,



Универсальный радиотерминал LXE MX3Plus с высококонтрастным экраном

предлагаемых на рынке. Однако оказалось, что некоторые из них не поддерживают работу с Citrix, у других брендов техническая поддержка была недостаточно качественной.

В итоге выбор пал на компанию LXE, продукты которой не только сопровождаются отличной техподдержкой, но и отвечают необходимым требованиям по перепаду температур эксплуатации и по эргономичности, прочности и защите корпуса, что важно в связи с тем, что некоторые полки для хранения находятся на высоте до 7 м. Если раньше каждый сборщик вместе с контролером выполняли в среднем 20 заказов в час, то после внедрения радиотерминалов каждый сборщик в одиночку стал собирать до 30 заказов в час (т.е. на 50% больше) без участия контролеров. Радиотерминалы LXE применяются на этапах получения, отбора, сборки, отгрузки. Точность сборки заказов существенно

возросла, появилась возможность определять местоположение любой коробки или предмета в любой момент, что позволяет максимально быстро обнаруживать и устранять ошибки. В целом не только выросла производительность каждого работника, но и существенно упростилась инвентаризация, оптимизировалось использование рабочего пространства.

ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ КОМПАНИЯ «ОМЕГА-АВТОПОСТАВКА» — СВОБОДА ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

ООО «Торгово-промышленная компания «Омега-Автопоставка» — один из крупнейших на Украине дистрибьюторов автомобильной, строительной, сельскохозяйственной и специальной техники, оригинальных запчастей и шин. Система Solvo.WMS успешно управляет работой данного складского комплекса уже более двух лет. В 2010 году на складе компании в Харькове «СОЛВО» реализовала пилотный проект с применением голосовых технологий на основе продуктов компании VoxWare. Система VoxWare представляет собой комплекс средств разработки для создания и использования голосовых приложений. Для оптимизации работ по отбору на наиболее загруженном участке склада — многоэтажном мезонине с несколькими тысячами ячеек хранения — были выбраны голосовые терминалы LXE HX3, позволяющие максимально упростить выполнение операций отбора посредством голосовых команд. Голосовые радиотерминалы закрепляются на поясе, что дает возможность отборщикам концентрироваться только на работе по отбору и держать обе руки постоянно свободными. Во время внедрения голосовой системы каждый сотрудник склада проводит ее «обучение», производя



Радиотерминал
LXE HX3
с голосовой
поддержкой

запись своего голоса, причем есть возможность сохранения нескольких профилей на случай изменения шумовых условий или особенностей речи сотрудника (профили могут оперативно переключаться). Это позволяет достичь высокого качества распознавания речи. Предварительные итоги проекта показывают, что время адаптации сотрудника к работе по новой технологии не превышает нескольких часов, а скорость сборки увеличилась до 20—30%.

ЗАВОД «ЛЕБЕДЯНСКИЙ» — РАДИОТЕРМИНАЛЫ LXE ГАРАНТИРУЮТ ТОЧНОСТЬ И БЕЗОТКАЗНОСТЬ СЛОЖНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Завод «Лебедянский» в Липецкой области — российское подразделение компании PepsiCo по выпуску соков и нектаров. «Лебедянский» располагает крупнейшим в Восточной Европе современным производственным комплексом и входит в десятку крупнейших производителей соков в мире. В конце 2010 года компания «СОЛВО» завершила очередной проект для ОАО «Лебедянский» по автоматизации склада емкостью 14 тыс. палетомест. Система управления Solvo.WMS обеспечивает работу с радиотерминалами LXE и взаимодействие между всеми информационными системами складского комплекса. В структуру складского комплекса «Лебедянского» входят несколько цеховых складов, отдельно стоящие склады, склады спецвыдержки и разбраковки, склады сырья и материалов и

др. Все радиотерминалы и сканеры LXE подключены к беспроводной сети WiFi для обмена информацией с системой управления. Сетевая инфраструктура развернута на основе точек доступа Cisco AIR-AP1242AG. В качестве монтируемого на технику терминала был выбран мобильный компьютер LXE VX3X и его обновленный вариант — LXE VX3Plus. Эти радиотерминалы смонтированы на обычных и узкопроходных штабелерах, а также на погрузчиках. Отличительной особенностью этих хорошо защищенных мобильных компьютеров является их компактность, позволяющая размещать терминал на погрузочной технике небольшого размера в ограниченном пространстве для монтажа. Кроме того, полноразмерная QWERTY-клавиатура и высококонтрастный дисплей достаточно большого размера 6,5" обеспечивают оператору тот уровень удобства в работе, который позволяет повысить производительность, не снижая безопасности работы на погрузочной технике. Для считывания штрихкодов используются сканеры, которые позволяют считывать штрихкод с этикетки на палете, не выходя из кабины.

На участках, где выполняется прием внешних поставок, инвентаризация и т.д., используются радиотерминалы MX7. Эти устройства имеют высокий уровень защиты



Монтируемый
радиотерминал
LXE VX3Plus

(IP65, устойчивость к падениям на бетонный пол с высоты 1,5 метра и т.д.), оснащены полноценной 55-кнопочной клавиатурой и большим дисплеем. Штрихкоды считываются с помощью внутреннего лазерного сканера all-range, который позволяет одинаково хорошо считывать штрихкоды разных размеров с различных расстояний: как на палетных этикетках, так и непосредственно на товарах, поэтому данный радиотерминал универсален по своей функциональности и может применяться на разных стадиях производственного процесса на заводе «Лебедянский».



О КОМПАНИИ «СОЛВО»
(WWW.SOLVO.RU)

Компания «СОЛВО» — ведущий российский разработчик автоматизированных систем управления складскими комплексами и контейнерными терминалами. «СОЛВО» предлагает комплексные решения, в т. ч. обследование логистических объектов с целью описания всех бизнес-процессов, доработку программного продукта под требования конкретного заказчика, тренинг персонала объекта, внедрение системы в работу и дальнейшее сервисное сопровождение. Компания имеет сертификат системы менеджмента качества ISO 9001:2008 и выполнила более 100 проектов по автоматизации объектов в России, странах СНГ и Балтии.



О КОМПАНИИ LXE
(WWW.LXE.RU)

Компания LXE — один из ведущих мировых разработчиков и производителей беспроводных промышленных компьютеров и терминалов сбора данных для улучшения работы цепочек поставок. Благодаря высокому качеству поддержки пользователей, LXE позволяет создавать легкие в использовании и гибкие решения, хорошо адаптируемые под бизнес-процессы компаний из различных сфер деятельности.