



ОЖИДАНИЯ И РЕАЛЬНОСТЬ – КАК ДОБИТЬСЯ, ЧТОБЫ ЭТИ КРИТЕРИИ СОВПАДАЛИ ПРИ ВЫБОРЕ WMS?

Почему так случается, что уже после внедрения ИТ-продукта клиенты сталкиваются с разочарованием? Причин можно назвать много, но коротко все их можно сформулировать так: ожидания не совпали с действительностью. А дальше можно перечислять самые разные виды этого несоответствия. Например, развивающийся склад приобрел WMS, и в моменте, когда она была приобретена, клиента все устраивало. Но дальше компания стала развиваться, а приобретенный продукт оказался не настолько гибким и кастомизируемым, чтобы можно было расширить его функционал под все текущие задачи компании, или такое расширение потребовало существенных денежных затрат и подключения дополнительных программ и систем. Причиной этому, как правило, является плохая адаптируемость и кастомизация программного продукта под новые задачи. Нередко сюда добавляется и неверная оценка потребностей клиента поставщиком софта.

В копилке кейсов компании «СОЛВО» довольно много случаев, когда клиент приходит именно с таким запросом: перейти на другую WMS по причине накопившихся про-

блем с прошлой системой управления складом, которые невозможно разрешить иным путем, кроме как заменой продукта.

Обеспечить гибкий и комплексный подход к проектам

Отметим, что у «СОЛВО» 27 лет опыта в области разработки WMS-, TOS-, YMS-систем и программных модулей, а также системной интеграции. Компания создает гибкие и широко кастомизируемые системы управления логистикой, на основе которых реализуются индивидуальные ИТ-решения под персональные задачи каждой отдельной компании-клиента. В дальнейшем эти решения интегрируются в общую инфраструктуру логистического объекта или предприятия. В результате внутри компании формируется своя уникальная цифровая экосистема, объединяющая всю ее программную инфраструктуру, а также обеспечивающая взаимодействие с системами других участников логистической цепи.

Гибкость WMS, с одной стороны, и широкие компетенции команды по ее внедрению в области системной интеграции – с другой, позволяют

в результате создавать такие решения, которые легко адаптируются и перенастраиваются под изменяющуюся окружающую действительность.

Например, если склад занимался хранением непродовольственных товаров, а затем расширил свои площади, или компания приобрела под эти цели дополнительные складские помещения, то систему Solvo.WMS будет достаточно просто настроить под прием нового типа товара, а также обеспечить управление удаленными друг от друга складами с помощью единого интерфейса. При возникновении новых требований к порядку приема, хранения или обработки продукции систему всегда можно перенастроить под все текущие задачи предприятия.

Быть внимательным к проблемам и задачам каждого клиента

Среди других частых причин перехода на новую WMS, отмеченных специалистами «СОЛВО», такие как потребность в экономии затрат и ресурсов, увеличении скорости обработки заказов и производственных мощностей, сокращении количества ошибок, строгого соблюдения стандартов отрасли (FIFO, «Честный знак»,

«Маркировка»), возможности управлять всеми операциями склада через единую центральную систему. Нередко требуется расширить функционал уже имеющейся на складе ERP и другого программного обеспечения.

В некоторых случаях нужно реализовать нестандартную задачу, а имеющаяся WMS не предполагает индивидуальной настройки. Какие-то системы могут дорого обходиться в обслуживании, не иметь возможности изменения устаревшего функционала, а если речь идет о зарубежных WMS, то может отсутствовать возможность выбрать более выгодное по цене альтернативное Auto ID оборудование из имеющихся на рынке брендов, так как решение не интегрируется с какими-то моделями. Зарубежные WMS могут быть не адаптированы к работе с системами государственных регуляторов и работают не по российским стандартам, принципы и логика их работы также отличаются от принятых в России.

Важно отметить, что в ряде случаев переходить на новую WMS приходится из-за ошибок, допущенных при установке первой системы автоматизации, когда руководителем склада были неправильно оценены производственные потребности. Как правило, это происходит по причине отсутствия профессионального консультанта, способного задать клиенту такие вопросы, которые помогут собрать общую картину и предложить подходящее решение.

Учесть все переменные

Специалисты «СОЛВО» изучают во всех мельчайших аспектах бизнес-процессы компании-клиента: от физической и ИТ-инфраструктуры компании до порядка реализации самых мелких стандартных логистических операций. Все это позволяет сформировать максимально широкую картину и понять, на каких этапах и каким образом автоматизация поможет повысить эффективность каждой конкретной производственной операции.

Для каждой компании все очень индивидуально. Возьмем примерный расчет. Представим себе, что на одном складе в результате автоматизации на 5% повысится скорость работы и на 10% сократится количество ошибок в зоне сборки грузов, на 20% вырастет экономия на амортизации и топливе за счет сокращения порожнего пробега складской техники; в зоне хра-



нения благодаря умным алгоритмам WMS на 15% увеличится количество пространства, на 20% уменьшится количество ошибок при загрузке и выгрузке грузов из ячеек, а еще на 5% ускорится время подготовки сопроводительной документации. Так, шаг за шагом, где-то больше, где-то меньше, в зависимости от того, в каких областях у компании было больше всего проблем, повышается эффективность работы склада в целом. Результатом этого становится максимальная прозрачность всех операций, строгий регламент выполняемых работ, порядок в учете и инвентаризации.

Сформировать единую цифровую экосистему для склада

Все это возможно в том числе благодаря широкой интеграции систем «СОЛВО» с самым разным складским автоматизированным оборудованием, например конвейерами, складами-автоматами, сортировщиками, аппликаторами, оборудованием измерения весогабаритных характеристик груза, палетайзерами, дронами, транспортными средствами с автоматическим управлением (AGV, Automatic guided vehicle) и многим другим. Кроме этого, Solvo.WMS интегрируется с ERP и другими информационными системами предприятия (MES, TMS), организуя работу склада на основе полученных из системы данных.

Интеграция со складским и производственным оборудованием помогает организовать: автоматическую и полуавтоматическую приемку с производства; работу с товарными партиями и обеспечение их прослеживаемости; получение и учет данных от систем контроля качества и из лаборатории; поддержку работы с различными зонами и типами хранения. Вся эта цифровая экосистема действует на базе единого мозгового центра управления – системы Solvo.WMS, функционал которой всегда можно адаптировать и расширить под текущие задачи склада.

По такому принципу можно автоматизировать любой, даже самый нестандартный, логистический объект. Главное, отмечают специалисты «СОЛВО», чтобы клиент максимально хорошо понимал принципы работы своего склада или производственной компании и мог предоставить всю необходимую информацию, чтобы специалисты по внедрению WMS имели максимально подробное представление о функционировании логистического объекта. Именно такое сочетание гибкого и кастомизируемого продукта, большого опыта системного интегратора, а также совместная проработка проекта с клиентом позволяют в результате получить от автоматизации тот самый желаемый результат, когда ожидания и действительность совпадают. ■