

ТЕХНИКА STILL ОБСЛУЖИВАЕТ ГИПЕРМАРКЕТЫ ТОРГОВОЙ СЕТИ «БАУЦЕНТР»



**ДМИТРИЙ
ОСТАНИН,**
ООО «ШТИЛЛ
Форклифттракс»,
руководитель
отдела продаж

«Бауцентр» — известная российская сеть гипермаркетов строительных и отделочных материалов формата DIY. Сегодня компания присутствует в трех регионах — в Калининграде, на юге России и в Сибири, где успешно обслуживает своих клиентов с помощью подъемно-транспортного оборудования торговой марки STILL. О том, как работает эта техника на объектах «Бауцентр», рассказывает Дмитрий Останин, руководитель отдела продаж STILL.

— Дмитрий, расскажите, пожалуйста, немного о компании «Бауцентр».

— История компании «Бауцентр» началась в Калининграде. В 1994 году на свет появился первый магазин общей площадью 200 м², в котором трудилось всего 9 человек. «Бауцентр» быстро стал одной из самых известных в

городе компаний. Сейчас здесь успешно работают 4 крупных торговых центра, общая площадь которых составляет 34 тыс. м², а ассортимент продукции насчитывает порядка 30 тыс. наименований.

Огромный опыт, накопленный сетью калининградских магазинов «Бауцентр», позволил расширить границы присутствия марки. В 2005 году руководство компании решило создать в России сеть гипермаркетов DIY под торговой маркой «Бауцентр».

Генеральный план развития компании был озвучен в марте 2006 года. Согласно ему, все магазины «Бауцентр» должны иметь единый стиль оформления и работать по одному стандарту, обеспечивающему европейский уровень обслуживания клиентов. Торговые площади гипермаркетов в новых регионах «Бауцентр» одинаковы и составляют 14 тыс. м².

Фактически федеральный проект стартовал уже полгода спустя: в ноябре 2006 года открылся первый гипермаркет «Бауцентр» в столице Кубани — Краснодаре. В декабре 2007 года здесь был открыт второй магазин сети. К лету 2008-го еще два гипермаркета распахнули свои двери для покупателей Омска.



— Как начинались отношения «Бауцентр» и фирмы STILL GmbH? Почему компания остановила свой выбор именно на вашей технике?

— Сотрудничество наших компаний началось в 2000 году с контракта на всего один сопровождаемый оператором штабелер EGV 16 с поворотной рукояткой и продолжается уже более 10 лет. Сегодня общий парк складской техники производства компании STILL на многочисленных объектах компании «Бауцентр» приближается к 200 единицам — это сопровождаемые штабелеры, противовесные вилочные электропогрузчики, ричтраки, высотные комплектовщики заказов.

Компания «Бауцентр» изначально задавала высокие стандарты не только в работе с клиентами (покупателями), но и в деловых отношениях со своими партнерами и поставщиками. Критериями выбора поставщика в области складского оборудования были европейский уровень качества, расстояние («плечо») поставки (Калининград, где находится штаб-квартира компании, расположен в самой западной точке страны), организация гарантийного и сервисного обслуживания, сроки и финансовые условия поставок оборудования.

— Какую погрузочную технику используют в «Бауцентре»?

— Каждый гипермаркет имеет свой парк складской техники, который обычно состоит из ричтрака, 2—3-х электрических погрузчиков и 10—12 сопровождаемых штабелеров с поворотной рукояткой. Ричтрак и электропогрузчики обеспечивают разгрузку автотранспорта с товарами на собственный склад гипермаркета. Далее с помощью сопровождаемых штабелеров товар распределяется непосредственно на стеллажи, расположенные в торговом зале.

«Бауцентр» в Калининграде развивался стремительно и успешно. Когда в городе уже было 4 гипермаркета сети, у компании возникла необходимость в собственном распределительном центре. Он начал свою работу в кратчайшие сроки, уже в 2008 году. Распредцентр использует технику STILL: ричтраки типа FM-X, электрические вилочные погрузчики RX 20, сопровождаемые штабелеры EGV 16. В прошлом году компания дополнительно заказала и ввела



в действие узкопроходные высокоподъемные комплектовщики EK 12 — с их помощью комплектуют штучные товары для гипермаркетов. Эти машины также можно использовать и для вспомогательных работ, например при проведении ревизии товаров на складе.

— Как осуществляется техническое обслуживание вашей техники?

— Гарантийное и текущее сервисное обслуживание, а также поставку запасных частей в Калининградской области обеспечивает официальный дилер STILL GmbH — ООО «Техтранс Плюс». Компания «Бауцентр» — крупнейший партнер STILL в этом регионе, и «Техтранс Плюс» уделяет особое пристальное внимание обслуживанию ее парка техники. Например, на складе запасных частей дилера постоянно в наличии определенный, специально выделенный ассортимент запчастей и комплектующих, ориентированный на конкретный набор типов техники, работающей на объектах «Бауцентр». В Краснодаре и Омске к сервисному обслуживанию также привлечены официальные партнеры компании STILL.

Беседу вела МАРИЯ БЖЕЗИНСКАЯ,
ответственный редактор журнала «Логистика»



СПРАВКА О КОМПАНИИ STILL

STILL предлагает индивидуальные внутрипроизводственные логистические решения по всему миру.

Внедряя программные решения, направленные на интеллектуальное взаимодействие всего парка подъемно-транспортного оборудования, STILL реализует управление складскими процессами.

Сегодня более 7000 сотрудников таких направлений, как исследование, разработка, производство, сбыт и сервисное обслуживание, работают, чтобы удовлетворить потребности клиентов по всему миру. Высокоэффективная продукция в комплексе с программными управления складом и материальными потоками, применимыми во всех отраслях промышленности, являются ключом к успеху компании STILL.

Компания STILL — участник выставки CeMAT Russia 2013, 24—27 сентября, Крокус Экспо

МЫ БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС НА НАШЕМ СТЕНДЕ А 225, ЗАЛ 6, ПАВИЛЬОН 2!