



# АВТОМАТИЗАЦИЯ СКЛАДСКИХ ПРОЦЕССОВ – ПУТЬ К СНИЖЕНИЮ ОПЕРАЦИОННЫХ ЗАТРАТ НА СКЛАДЕ!

В России в последние несколько лет наблюдается стойкая тенденция к автоматизации интралогистики. Многие компании рассматривают проекты автоматизации складских операций, чтобы сократить расходы на персонал, увеличить эффективность складских процессов и производительность склада, что в конечном счете должно привести к экономии бюджета на складскую логистику. Обо всех тонкостях автоматизации движения и хранения грузов на складах и логистических терминалах мы говорим с заместителем генерального директора компании COMITAS Владимиром Владимировичем Диденко.

**– Владимир Владимирович, действительно ли автоматизация логистики внутри склада позволяет сэкономить?**

– Да, это так, ведь сам принцип автоматизации, ее основная цель – уйти от влияния человеческого фактора на рутинные складские процессы. Техника прекрасно заменит человека там, где не требуется принятие решений, размышлений и отклонений от стандартного рабочего процесса. Поэтому компании, которые планируют свою деятельность на среднесрочную и долгосрочную перспективу, считают будущие расходы и понимают, насколько автоматизация выгоднее, чем люди.

**– Если говорить в цифрах, насколько велика разница?**

– Рассмотрим, например, операцию подбора заказов коробами на палету, здесь в среднем подборщик заказов может работать со скоростью 200–300 коробов в час. Если же мы говорим об автоматизированном сортировщике, то скорость высокоскоростного сортировщика типа cross-belt – от 5 до 15 тыс. коробов в час. Легко посчитать, сколько людей могут заменить такие сортировщики. Роботы и автоматизированные системы могут работать 24 ч. в сутки, они не устают, не болеют, не ходят в отпуск и на перекуры.

– В России, как правило, бизнесмены хотят все и сразу, чтобы было недорого и быстро окупилось...

– Выгода от автоматизированных систем наступает не сразу. Это инвестиции на ближайшее будущее. Многие клиенты, которые первый раз сталкиваются с проектами автоматизации, удивлены сумме вложений, которые требуются для реализации проекта. Но когда мы подсчитываем их выгоду в период ближайших 5–10 лет, поскольку роботы и автоматизированные системы без усталости работают несколько десятилетий, то собственники предприятий и владельцы бюджета понимают: через 5–7 лет операционные затраты существенно снизятся по сравнению с текущей ситуацией использования неэффективного ручного труда.

Сроки реализации подобных проектов в зависимости от объема и уровня автоматизации составляют от 8 до 15 мес. Некоторые большие проекты реализуются и дольше, но по этапам. Окупаемость – 5–7 лет, у некоторых проектов – менее 5 лет. За это время оборудование для автоматизации не успеет выработать весь свой ресурс и в зависимости от типа оборудования будет исправно функционировать на протяжении 15–30 лет.

– В каких направлениях бизнеса, отраслях сейчас больше всего востребована автоматизация складов?

– В настоящее время у нас большой пул проектов в работе. Их можно разделить на две группы: проекты автоматизации для работы с грузами на палетах и группа проектов, связанных с перемещением и сортировкой коробов и пакетов.

Палетная автоматизация – очень емкое направление, которое особенно востребовано на объектах, где люди трудятся в сложных условиях, например при низких температурах. Такие проекты позволяют совсем не использовать человеческий труд, а значит, экономить на повышенной зарплате за работу в сложных условиях.

Сейчас наша компания реализует три масштабных проекта, которые подразумевают перемещение, длительное хранение палет с продукцией: два проекта для производителей замороженных полуфабрикатов и один проект автоматизации склада рыбной продукции. Продукция



Владимир Диденко  
Заместитель генерального директора компании COMITAS

на складах заказчиков хранится при температуре -18–27 °С. Задача не ограничивается хранением: необходимо принять продукцию с машины, поместить ее в определенную ячейку на складе и далее по заказам, полученным от программного обеспечения высокого уровня (ERP, WMS), выдать нужную палету в зону экспедиции отгрузки. Автоматизация складских операций способна сократить количество сотрудников на таких складах почти в 10 раз. Внедрение автоматизации позволяет отказаться от услуг высокооплачиваемых водителей специальной складской техники, становится не нужен огромный штат комплектовщиков заказов.

– Какие решения сегодня компания реализует в области сортировки?

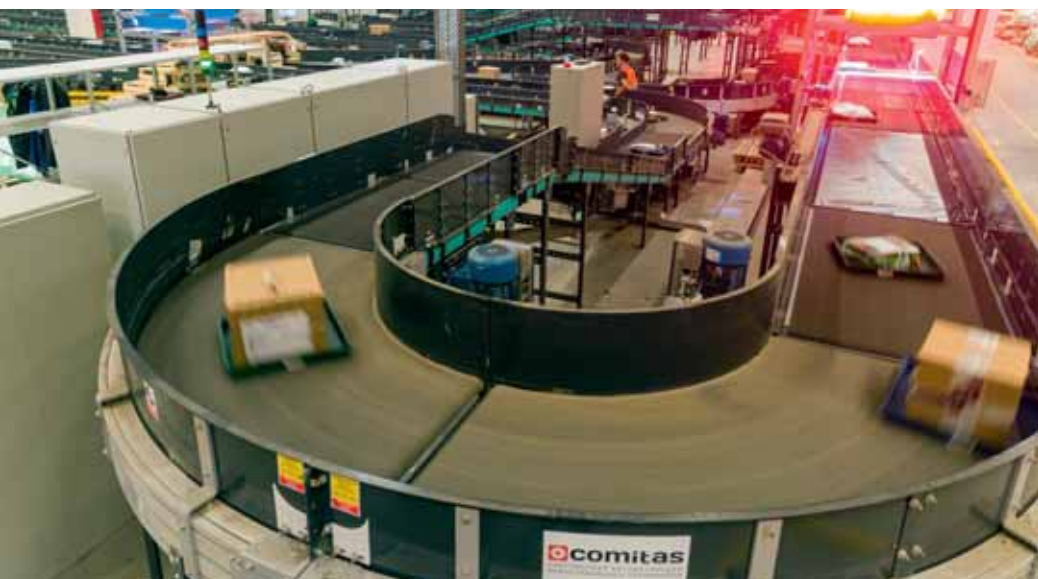
– Самый крупный проект – это двухуровневый горизонтальный сортировщик типа cross-belt, который включает более 2-х км конвейерных линий и обрабатывает до 500 тыс. заказов в сутки. Сортировщик работает

24 ч. и позволяет компании-заказчику оставаться лидером отрасли электронной коммерции.

Также для одной из компаний нами установлен вертикальный сортировщик cross-belt. Благодаря ему заказчик сортирует 5–7 тыс. посылок в сутки.

Недавно завершён большой и интересный проект решения для сортировки интернет-заказов в распределительном центре крупнейшего почтового оператора России. Совсем скоро компания-заказчик введет весь комплекс распределительного центра в эксплуатацию.

Интересный проект мы реализуем сейчас в Московской области – это автоматизация крупнейшего в Европе склада архивного хранения. Здесь используется уникальное оборудование – мультисканальные краны-штабелеры, которые могут переезжать из канала в канал. Подобное решение актуально для склада, где не требуется высокая производительность, но необходима большая емкость хранения. Здесь мы исполь-



зуюм технику, которая перемещается из канала в канал, осуществляя размещение и выдачу палет с архивными документами в специальных коробах.

Над реализацией такого большого портфеля проектов в компании трудится целая команда программистов, которые разрабатывают собственное ПО для управления различными типами оборудования, задействованными в проектах. Вообще за последние 3 года компания COMITAS очень серьезно нарастила кадровый потенциал, в штате компании – самые лучшие и профессиональные специалисты отрасли.

**– Кто занимается техническим обслуживанием оборудования после реализации проектов?**

– В компании сформирована оптимальная структура сервисного отдела, что очень важно для большого количества проектов, которые мы ежегодно реализуем: все оборудование нужно обслуживать. Мы берем на себя техническое обслуживание, это позволяет нам наращивать свои компетенции в сфере экспертизы и формировать репутацию устойчивой компании.

Для проведения технического обслуживания оборудования в компании есть мобильные инженеры, за каждым из них закреплен автомобиль. Наши специалисты готовы выехать к клиенту в любой момент в режиме 24/7. Помимо мобильных инженеров, в компании есть удаленная техническая поддержка. Специалисты службы поддержки клиентов знают оборудование изнутри, понимают, как оно устроено, какие процессы происходят в автоматизированных системах, используют сетевые протоколы и программы для оперативного удаленного подключения к оборудованию.

Наша компания имеет репутацию честного партнера. Это важно и очень лестно для нас, мы стараемся не уронить планку. Поэтому у нас много инноваций, для клиентов мы постоянно ищем новые решения, которые другие компании еще даже и не думали реализовывать. Мы хорошо разбираемся в тенденциях рынка, находимся в постоянном поиске новых решений и технологий, и у нас большие планы на будущее.

**– Желаем компании профессиональных успехов! Спасибо за интересную беседу.**