

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКЛАДОВ С РЕГУЛИРУЕМЫМ ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ КАК ЭЛЕМЕНТА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ МАТЕРИАЛЬНОГО ПОТОКА



**АЛЕКСАНДР
РИКОШИНСКИЙ**

Агентство
«Маркет Гайд»,
руководитель
информационно-
аналитического
отдела

Любой складской комплекс — это всегда элемент логистической структуры, системы обработки материального потока. Поэтому организация системы складирования должна строиться с учетом ее места в общем производственном процессе. Складской комплекс решает следующие задачи:

- осуществляет хранение товаров на складе;
- предоставляет гарантии по сохранности товаров;
- обеспечивает учет товаров и предоставление отчетности в необходимом разрезе (количество, дата поступления, срок годности по каждой ассортиментной позиции и т.д.);
- обеспечивает необходимые погрузо-разгрузочные работы.

Эффективность работы склада, особенно если речь идет о хранении продуктов питания, зависит от целого комплекса факторов: характеристики и ассортимента хранимой продукции, месторасположения склада, квалификации сотрудников, качества складского оборудования и т.д.

Основными потребителями услуг складов-холодильников являются компании, деятельность которых непосредственно связана с хранением продуктов (овощей, фруктов, гастрономии, мяса, рыбы). В первую очередь, это крупные ритейловые и оптовые компании. Также услугами низкотемпературных складов пользуются производители продуктов питания, химической, фармацевтической и косметической продукции.

Современный склад-холодильник — это, как правило, отдельно стоящее здание, в котором находятся камеры хранения и различные вспомогательные помещения. Склады имеют подъездные автомобильные и железнодорожные пути, оснащены крытыми или открытыми эстакадами для приема и отпуска продукции. Современный складской комплекс располагается на охраняемой территории, с круглосуточным видеонаблюдением и охраной.

Склады с регулируемым температурным режимом имеют ряд особенностей по сравнению с обычными сухими складами класса «А», которые отражаются в их технико-экономических характеристиках. Особенности технико-экономических характеристик складов с регулируемым температурным режимом, по сравнению с обычными сухими складами класса «А», являются:

- Низкотемпературные склады имеют заметные конструктивные отличия от обычных складов — прежде всего по теплоизоляции, вентиляции, кондиционированию и другим параметрам. Строительство низкотемпературного склада обходится в среднем в два раза дороже строительства обычного сухого склада; срок окупаемости такого проекта составляет 5—8 лет.

- При строительстве низкотемпературных складов предъявляются повышенные требования к прокладке инженерных коммуникаций, и требуется использовать более дорогие материалы и оборудование.
- Кроме зон хранения продукции (т.е., непосредственно складов) в комплексе низкотемпературного склада необходимы дополнительные технические помещения: компрессорная, пульт управления холодильным оборудованием, машинное и аппаратное отделения холодильных установок. На складе должны быть дополнительные подъемно-секционные ворота в камеры глубокой заморозки, дополнительные тепловые завесы на внешние доки. Отдельного оборудования требуют специальные камеры «шоковой» заморозки и зоны работы с товаром.
- Предъявляются повышенные требования к электросетям — нагрузка на них в три-четыре раза выше, чем в обычных складах. Заметим, что в Московском регионе имеет место дефицит электромощностей.
- Особое внимание уделяется устройству полов для избежания промерзания и вспучивания грунта. Для этого обычно применяется электроподогрев пола или устройства пола с продуваемым подпольем (свайные полы).
- Для обеспечения бесперебойной работы оборудования требуется утепление стен и кровли теплоизолирующим материалом. Также необходимо предусмотреть антикоррозийную обработку всех металлических поверхностей и металлоконструкций.
- Особые требования предъявляются к безопасности холодильного оборудования.
- Большое значение имеет информационное взаимодействие пользователей с персоналом склада. При внештатной ситуации — отключении электричества, поломке холодильного оборудования и т.п. — пользователь должен быть немедленно поставлен в известность, чтобы успеть перевезти продукцию на другой склад и минимизировать финансовые потери.

Кроме основного набора услуг по предоставлению холодильных складских площадей, отдельных холодильных и морозильных камер, термоконтейнеров и рефконтейнеров, работающих в круглосуточном режиме приемки/отгрузки продукции, могут предлагаться и дополнительные услуги.

Склады с регулируемым температурным режимом могут быть классифицированы по следующим признакам:

- температурный диапазон;
- качество инженерного обеспечения, экономические и логистические характеристики;
- характер собственников;
- товарная специализация;
- этажность и высота потолков.

Ключ к успеху работы склада — это его стабильная и надежная работа. В качестве основных факторов, определяющих привлекательность склада для потребителя услуг низкотемпературного склада, можно выделить:

- величина арендной платы;
- удобное расположение;
- высокая квалификация сотрудников, культура обслуживания, позитивная история взаимодействия с партнерами;
- наличие удобных подъездных путей и развитой инфраструктуры зоны обслуживания;
- размеры используемой площади;

- качественное складское оборудование, высокий уровень автоматизации процессов;
- надежная работа систем поддержания регулируемого температурного режима; тепловые завесы на воротах, наличие автоматических ворот с гидропандусом;
- современная система охраны, пожаротушения, вентиляции;
- предоставление дополнительных услуг.

При оценке непосредственно складского помещения обычно оцениваются такие характеристики, как:

- конструкция складского здания — форма, материал из которого построены стены и потолок, качество пола, высота здания и длина пролетов между несущими колоннами;
- удобство расположения, благоустроенная территория;
- наличие системы пожарной сигнализации и пожаротушения;
- регулируемый температурный режим, устойчивое электроснабжение, наличие вентиляции, охранной сигнализации и видеонаблюдения;
- обеспеченность подъездными железнодорожными и автомобильными подъездными путями, наличие площадок для отстоя и маневрирования автомобильной и другой погрузочно-разгрузочной техники, наличие достаточного количества ворот, погрузочных площадок;
- наличие офисных и вспомогательных помещений (туалеты, душевые, раздевалки и т.д.);
- обеспеченность необходимыми средствами телекоммуникации.

При оценке системы складского обслуживания в целом оцениваются следующие группы показателей:

- Оценка удовлетворения потребительских запросов в складских услугах. Этот интегральный показатель имеет определяющее значение для потребителей складских услуг.
- Оценка качества работы склада. Этот интегральный показатель имеет значение как для *потребителей* складских услуг, так и для их *производителей*.
- Оценка ресурсов, используемых при работе складского комплекса и издержек по управлению складскими запасами. Этот показатель имеет определяющее значение для складских услуг.

К группе показателей, оценивающих качество удовлетворения запросов потребителей складских услуг, относятся следующие:

- Отношение количества удовлетворенных в срок заказов к общему количеству запросов
- Отношение неполных и ошибочных поставок к общему количеству запросов
- Количество рекламаций на складское обслуживание
- Уровень тарифов (стоимость) складского обслуживания
- Время на выполнение заказа

Группа показателей, характеризующая непосредственно качество работы склада:

- Обеспечение выполнения заказов (точность поддержания уровня запасов, наличие запасов, соблюдение условий хранения и т. п.)
- Уровень использования объема (площади), как отношение полезного объема (площади) склада к общему объему (площади) склада (с учетом величины полезной (грузовой) площади склада, т.е. площади, занятой непосредственно складскими продуктами и устройствами для их хранения — стеллажами, штабелями и т.п. и величины служебной площади, т.е. площади, занятой офисными и другими служебными и бытовыми помещениями)
- Уровень механизации складских работ
- Соблюдение внутреннего режима работы склада (потери, порчи, хищения и др.)
- Соблюдение времени на пополнение запасов, подготовку и комплектацию заказов потребителей.

Оценка ресурсов, используемых при работе складского комплекса и издержек по управлению складскими запасами, описывается следующими показателями:

- оборачиваемость запасов (срок и число оборотов);

- средний уровень запасов на складе;
- число операций грузопереработки в день;
- затраты на грузопереработку, упаковку и другие услуги.

При оценке себестоимости обработки грузов используются показатели затрат на внутрискладскую транспортировку, грузопереработку, хранение, упаковку и другие логистические издержки.

Оценивая эффективность работы склада, можно рассматривать, во-первых, «широкую» эффективность, т.е. повышение качества функционирования логистической системы, в состав которой входит склад. Во-вторых — «узкую» эффективность, т.е. эффективность работы непосредственно складского комплекса.

В качестве критерия оценки «широкой» эффективности складского хозяйства используется критерий минимума совокупных логистических издержек, связанных со сквозным управлением товарным и сопутствующим ему информационным и финансовым потоками при обеспечении требуемого уровня складского обслуживания.

В качестве интегрального показателя «узкой» эффективности функционирования склада можно использовать показатель разности между доходом от работы склада и величиной приведенных общих складских издержек, которые складываются из суммы затрат на хранение, затрат на текущее обслуживание запасов, страхование рисков, связанных с запасами.

В качестве интегрального показателя могут быть приняты совокупные финансово-экономические результаты деятельности складского комплекса (доход минус затраты). При этом следует учитывать, что максимизация интегрального критерия (целевой функции) может не совпадать с максимальными значениями отдельных локальных показателей. Одним из возможных путей достижения цели максимизации прибыли от функционирования складской системы является применение методов векторной (многокритериальной) оптимизации.




www.mg-agency.com

РЫНОК УСЛУГ НИЗКО-ТЕМПЕРАТУРНЫХ СКЛАДОВ МОСКОВСКОГО РЕГИОНА



Дата выхода: 2010 г.
Количество страниц: 129
Цена: 30 000 руб.
(НДС не облагается)

- Анализ ситуации на рынке
- Конкурентный анализ
- Основные игроки, их доли, факторы успеха
- Спрос и предложение на рынке
- Ценовые и натуральные характеристики услуг складов-холодильников
- Складские компании, владеющие складами-холодильниками
- Тенденции развития рынка складской недвижимости

Дополнительная информация и заказ исследования:
+7 (499) 390-20-93, (495) 651-82-55
info@mg-agency.com,
mr2@mg-agency.com