

СТРАХОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ СОХРАНЕНИЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ С ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦАМИ

Какие основные бизнес-цели есть у каждой транспортной компании? Выполнение обязательств перед грузовладельцами, деловая репутация, финансовая устойчивость, развитие бизнеса и получение прибыли. Как страхование помогает достигать указанных целей? Ответы на эти вопросы в интервью с управляющим портфелем по страхованию грузов и ответственности перевозчиков Страхового Дома ВСК Надеждой Малышевой.



Надежда Малышева,
управляющий портфелем по страхованию
грузов и ответственности перевозчиков
Страхового Дома ВСК

– Как известно, существуют два способа защитить риски и обеспечить финансовую устойчивость транспортной компании: страхование ответственности и страхование груза. Что лучше защищает клиента транспортно-экспедиционной компании?

– С точки зрения многих перевозчиков и экспедиторов, страхование ответственности считается удобнее и выгоднее, чем страхование грузов: ниже стоимость, договор со страховщиком нужно оформлять и оплачивать всего раз в год. Тем не менее и здесь есть нюансы. Во-первых, эти два вида имеют разное покрытие. Страхование ответственности защищает только от убытков по событиям, которые произошли по вине транспортно-экспедиционной компании, то есть при отсутствии вины возмещение грузовладельцу выплачено не будет. Страхование грузов, напротив, может покрыть максимальное количество рисков при перевозке. Во-вторых, перевозчики и экспедиторы воспринимают страхование ответственности равным их ответственности по договору перевозки, что не является правильным в силу действующего законодательства. П. 1 ст. 932 Гражданского Кодекса РФ гласит: «Страхование риска ответственности за нарушение договора допускается в случаях, предусмотренных законом (кроме случаев, специально определенных законом)». Такими законами в транспортной отрасли является, например, Воздушный кодекс, а вот по автотранспорту такого закона до сих пор нет. Плюс к этому неоднозначна судебная практика рассмотрения дел по страхованию ответственности: возможно признание договора недействительным по суду, в

том числе по инициативе недобросовестной страховой компании. В настоящее время участники рынка пытаются установить порядок в данном вопросе, идет обсуждение законопроекта на федеральном уровне.

В итоге перевозчик или экспедитор встает перед выбором – компенсировать потери грузовладельца самостоятельно либо потерять клиента.

– Какой выход есть из этой ситуации? Как транспортно-экспедиционной компании найти баланс по страховой защите?

– Решение, которое может помочь решить указанные вопросы, есть. С учетом нашего 20-летнего опыта работы на рынке страхования грузов был разработан подход, который позволяет устанавливать ставки тарифа от 0,0095% от страховой суммы по одной перевозке. Например, страхование отправки груза стоимостью 1 млн руб. может стоить всего 95 руб.

Основным условием для получения подобных ставок тарифа является страхование всего объема грузоперевозок, который осуществляет транспортно-экспедиционная компания без каких-либо исключений. Перевозчик или экспедитор при этом получают полное покрытие всех рисков, а кроме того имеют возможность предлагать оптимизацию затрат на страхование грузов для своих клиентов, которые

не могут получить подобные тарифы ввиду меньших и однородных по типу груза объемов перевозок.

– Каким образом в данном случае решается вопрос сопровождения такого страхования, ведь у перевозчика могут быть сотни и даже тысячи отправок в день?

– Декларирование осуществляется по реестру, то есть перевозчик может заявить одной декларацией к договору хоть сто, хоть тысячу отправок в день.

Кроме того, команда Страхового Дома ВСК, понимая, что мир, в том числе и логистическая отрасль, движется по пути цифровизации и автоматизации всех процессов, разработала и запускает в настоящее время онлайн-сервис для клиентов по страхованию грузов. Сервис позволяет получать акцепты по большинству отправок, попадающих в условия договора в онлайн-режиме и проводить проверку привлекаемых перевозчиков по наработанной компанией ВСК базе. Он позволяет в онлайн-режиме общаться с закрепленным сотрудником подразделения сопровождения и с менеджером продающего подразделения через внутренний чат, направлять уведомления и копии документов по произошедшим страховым случаям,



С учетом нашего 20-летнего опыта работы на рынке страхования грузов был разработан подход, который позволяет устанавливать ставки тарифа от 0,0095% от страховой суммы по одной перевозке. Например, страхование отправки груза стоимостью 1 млн руб. может стоить всего 95 руб.

а также формировать отчеты по взаимодействию с ВСК.

– При таких объемах страхования отправок, наверное, происходит больше убытков?

– Страхование грузов – одно из наиболее приоритетных направлений для компании ВСК, по результатам за 2018 г. мы собрали более 1,6 млрд руб. страховых премий и заняли 5-е место на этом рынке. Безусловно, убытки происходят регулярно, среди них есть и крупные, например, по военному грузу для Китая на несколько миллиардов рублей (мы участвовали в его перестраховании).

ВСК развивает сервис не только по приему на страхование, но и по урегулированию страховых событий. У нас разработаны механизмы льготного урегулирования убытков в результа-

те кражи, грабежа, разбоя и утери застрахованного груза. Это осуществляется по следующим документам:

- при ущербе до 100 тыс. руб. – акт внутреннего расследования страхователя (транспортно-экспедиторской фирмы) или копия заявления в полицию и копия талона уведомления о принятии заявления;
- при ущербе более 100 тыс. руб. – постановление о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела по факту произошедшего события.

Сейчас прорабатываются изменения в бизнес-процессах компании, которые позволят урегулировать и более крупные убытки в сжатые сроки, в том числе в онлайн-режиме через дистанционный сервис.

– Спасибо за интересную беседу!



Команда Страхового Дома ВСК, понимая, что мир, в том числе и логистическая отрасль, движется по пути цифровизации и автоматизации всех процессов, разработала и запускает в настоящее время онлайн-сервис для клиентов по страхованию грузов.