

# СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ С API-ИНТЕГРАЦИЕЙ – ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

В условиях санкционных ограничений и нестабильности для логистических компаний на первое место выходит оптимизация расходов, в том числе за счет страхования и цифровизации бизнес-процессов, снижающих вовлеченность персонала в рутинные процессы и административные издержки.

События 2022 г. оказали существенное влияние на экономику России, в том числе логистическую отрасль, усугубив сложившуюся еще в 2020–2021 гг. ситуацию. Основными событиями прошлого года стали: массовый уход из России международных транспортных компаний, санкции на импорт-экспорт широкого ассортимента товаров, смещение логистических цепочек и поиск новых партнеров в дружественных странах [1]. Сокращение объемов внешних грузоперевозок на 15–20% [2], увеличение стоимости новой грузовой техники и комплектующих для нее в среднем на 35%, рост ставок по кредитам и лизингу привели к повышению расходов логистических компаний на 40–42% по сравнению с предыдущими годами [3], поэтому в 2023-м на первое место выходит оптимизация расходов, в том числе за счет страхования и цифровизации бизнес-процессов.

Необходимо отметить, что сегодня грузоотправители стали более требовательны к сохранности отправляе-

мых товаров и срокам их доставки, а также прозрачности в отношениях между всеми участниками логистического рынка [4]. Несмотря на то, что большинство компаний уже цифровизировали ряд процедур, в частности разработали сервисы для учета грузов, специальные программы построения маршрутов, бухгалтерских операций, внедрили электронный документооборот, многие из них до сих пор требуют участия человека. Успешным примером внедрения ИТ-технологий в отрасли, снижающих вовлеченность персонала в рутинные процессы и административные издержки, можно назвать использование методов API-интеграции в процессе онлайн-страхования грузов.

Несмотря на общий спад страхового рынка, в 2022 г. одним из наиболее динамично растущих сегментов в отрасли стало страхование грузов. По данным «Банка России», за 9 мес. 2022 г. сборы российских страховщиков по добровольному страхованию грузов увеличились на 26,8%, до 20,4 млрд руб. [5], причем эта

тенденция характерна не только для столицы, но и для регионов. Так, в Краснодарском крае объем собранных премий ВСК в данном сегменте вырос почти на 29%, в Омске – на 20%. В некоторых субъектах РФ доля страхования грузов в общей структуре страхового рынка достигает почти 30% – больше, чем КАСКО или ДМС. Эта тенденция легко объяснима. Страхование для логистических компаний является эффективным инструментом риск-менеджмента, позволяющим минимизировать риски в непредвиденных ситуациях, что особенно актуально в период экономической нестабильности.

Логистические компании в партнерстве со страховщиками предлагают своим клиентам различные гибкие страховые программы. Одним из оптимальных финансовых инструментов в сегменте грузоперевозок является потоковое страхование. Оно включает в себя стандартную защиту от базовых и при необходимости дополнительных рисков, при этом имеет ряд преимуществ: возмож-



Источник изображения: 4045, Freepik

ность страхования грузов без объявленной ценности, применение ряда фиксированных страховых тарифов, ускоренный процесс урегулирования убытков и производства страховой выплаты [6]. Страховой Дом ВСК предоставляет услуги потокового страхования крупнейшим российским транспортным компаниям, в частности «Дальрефтранс» (FESCO), Vozovoz [6], GLT. В 2022 г. с российского рынка ушли крупные зарубежные логистические операторы, что стало одновременно и вызовом для отрасли, и точкой роста для отечественных игроков [7]. В период трансформации страхование становится важным конкурентным преимуществом для участников рынка, причем для грузоотправителей важна не только страховая программа, но и уровень сервиса,

простота в процессе взаимодействия с партнером и страховщиком.

Цифровые технологии позволяют упростить и ускорить как сам процесс страхования и заключения договора, так и урегулирования убытков. Внедрение логистическими компаниями программных интерфейсов (API<sup>1</sup>) для автоматизации бизнес-процессов позволяет сократить временные, финансовые и репутационные риски партнера, а API-платформа от Страхового Дома ВСК обеспечивает непрерывность технологического процесса, поскольку оформление полисов страхования грузов и подача документов в целях урегулирования убытков доступно 24/7 с любого устройства и не требует дополнительных коммуникаций со страховой компанией.

Впервые онлайн-страхование грузов с помощью API-интеграции с информационными системами представителей логистической отрасли Страховой Дом ВСК запустил в январе 2021 г. Это было необходимо для минимизации рисков от последствий пандемии Covid-19, которая ускорила развитие электронной коммерции, переход на дистанционные каналы взаимодействия компании со своими клиентами. В 2021 г. основными критериями при выборе поставщика логистических услуг, помимо стоимости транспортировки грузов, стали срок оказания услуги, надежность, удобство, предсказуемость исполнителя и другие неценовые критерии. Заказчиком внедрения онлайн-страхования от ВСК тогда выступило ПАО «ТрансКонтейнер» (входит в ГК «Дело»), что

<sup>1</sup> Application Programming Interface (API) – интерфейс программирования приложений.



Источник изображения: aleksandarlittlewolf, Freepik

позволило предоставлять его клиентам страховую защиту грузов за минуту. При оформлении перевозки грузоотправители получали возможность включить страховку ВСК в состав заказа, полис формировался и актуализировался для заказчика на старте транспортировки.

Отметим, что онлайн-страхование на базе API покрывает все основные риски: дорожно-транспортные происшествия, повреждения и ущерб, нанесенный третьими лицами. Полис подразумевает полное страховое покрытие до 1 и более млрд руб. и быстрое решение вопроса возмещения убытков. Удобство для клиентов логистических компаний состоит не только в скорости получения услуги и снижении издержек из-за вероятных рисков, но и в возможности сообщить о наступлении страхового случая через любой доступный канал коммуникации:

почту, мессенджер, телефон, сайт как Страхового Дома ВСК, так и компании-перевозчика [8].

Сегодня услугой электронного страхования грузов с API-интеграцией пользуются маркетплейсы, провайдеры облачных услуг в области транспортной логистики, экспедиторы, грузовладельцы и перевозчики, в числе которых крупные корпорации – «Байкал Сервис», «Умная Логистика», «Трансконтейнер» и др. Ежемесячно посредством API-интеграции Страховой дом ВСК страхует более 500 тыс. грузовых отправок. В среднем на подключение нового партнера к API-платформе уходит около 20 дней. Алгоритм взаимодействия с заказчиком при проведении API-интеграции состоит из нескольких этапов:

- согласование условий сотрудничества;

- ознакомление партнера с методами работы API-интеграции ВСК;
- организация совместной проектной рабочей группы для определения задач и ответственных на каждом этапе;
- разработка и настройка параметров API-интеграции – самый длительный этап, занимающий порядка 14 дней.

В итоге информационная система заказчика услуги API-страхования формирует запрос на полис и направляет его в API-платформу ВСК, которая автоматически принимает запрос, оформляет договор страхования на согласованных условиях и направляет документы в систему партнера. Помимо этого, API-страхование подразумевает и такие дополнительные возможности, как предварительный расчет стоимости страхования, формирование печатных форм и отчетов, урегулирование убытков. Таким образом, логистическая компания одновременно с интеграцией API-страхования получает автоматизацию процесса по заключению договоров, урегулированию убытков, а также снижение затрат (операционных издержек, фонда оплаты труда и др.), минимизацию времени на организацию страхования – в зависимости от настроек системы партнера заключение договора страхования происходит буквально в один клик или автоматически.

Подчеркнем, что API-страхование исключает технические ошибки в автоматически формируемой страховой документации. Кроме того, Страховой Дом ВСК заботится о защите конфиденциальной информации своих клиентов, поэтому информация о перевозках в систему ВСК передается напрямую в объеме, предусмотренном сертификатом безопасности партнера.

В апреле прошлого года Страховой Дом ВСК провел очередную эффективную API-интеграцию с крупной логистической компанией «Байкал-Сервис ТК», грузооборот которой составляет около 1 млн тонн ежегодно, а число клиентов за 2021 г. увеличилось до 2 млн. Автоматизация работы транспортной компании повысила ее эффективность за счет ускорения процессов декларирования, оформления страховой документации, урегулирования страховых случаев в онлайн-режиме, снизила трудозатраты сотрудников «Байкал-Сервис ТК», ни-

велировала риски ошибок при оформлении документации, при этом позволила оформлять до 20 тыс. полисов страхования в день [9].

В современных условиях цифровизации бизнес-процессов API-интеграция онлайн-страхования подойдет не только для автоматизации отрасли логистики, но и таких сфер, как строительство, недвижимость, торговля, здравоохранение, финансы [10]. Этот формат подходит как для b2c-, так и для b2b-сегментов и может быть интегрирован с любой ИТ-инфраструктурой, существующей у заказчика: 1С, CRM, ERP, сайтом. Сам процесс очень прост в реализации: оптимальное количество используемых методов минимизирует ресурс на разработку и упрощает логику процессов, так как взаимодействие с системами партнеров происходит на базе отдельных микросервисов.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Все, что происходило в логистике в этом году, было похоже на американские горки // TRANS.RU. Электронный ресурс: URL: <https://trans.ru/news/vse-chto-prois-hodilo-v-logistike-v-etom-godubilo-pohozhe-na-amerikanskiegorki>
2. Грамматчиков А. Логистика-2022: «раскатка» маршрутов на юг и восток // ATI.SU. Электронный ресурс: URL: <https://news.ati.su/article/2022/12/26/logistika-2022-raskatka-marshrutov-na-jug-i-vostok-826908/>
3. Повышение цен на грузоперевозки в 2022 году: правда или миф, и насколько повысится стоимость? // «Ленд Девелопмент». Электронный ресурс: URL: <https://land-develop.ru/rost-cen-na-gruzoperevozki>
4. Саматова А. Логистика 2022: итоги уходящего года и прогнозы на будущее // «Умная Логистика». Электронный ресурс: URL: <https://ul.su/news/logistika-2022-itogikhodyashchego-goda-i-prognozy-na-budushchee/>
5. Сборы по добровольному страхованию грузов выросли за 9 месяцев на 26,8% – до 20,4 млрд р. // «Агентство страховых новостей». Электронный ресурс: URL: <https://www.asn-news.ru/news/81917>
6. Высокое качество перевозок Vozovoz // Транспортная компания «Возовоз». Электронный ресурс: URL: <https://vozovoz.ru/insurance/>
7. Каким 2022 год стал для российской логистики? // New Retail. Электронный ресурс: URL: [https://new-retail.ru/business/kakim\\_2022\\_god\\_stal\\_dlya\\_rossiyskoy\\_logistiki/](https://new-retail.ru/business/kakim_2022_god_stal_dlya_rossiyskoy_logistiki/)
8. ВСК и «ТрансКонтейнер» запустили онлайн-страхование грузов // ВСК. Электронный ресурс: URL: [https://www.vsk.ru/about/press-center/news/vsk\\_i\\_transkonteiner\\_zapustili\\_onlain-strahovanie\\_gruzov/](https://www.vsk.ru/about/press-center/news/vsk_i_transkonteiner_zapustili_onlain-strahovanie_gruzov/)
9. Успешный опыт API-интеграции со страховой компанией // Транспортная компания «Байкал Сервис». Электронный ресурс: URL: <https://pyatigorsk.baikalsr.ru/company/press-center/mass-media/uspeshnyy-opyt-api-integratsii-so-strakhovoy-kompaniey/>
10. API-интеграции страховых решений // ВСК. Электронный ресурс: URL: <https://apiconnect.vsk.ru/>

