

БЫТЬ В ТРЕНДЕ ИЛИ ОПЕРЕЖАТЬ ВРЕМЯ



**НАТАЛЬЯ
КОНДРАТЬЕВА**
ООО «КВ Терминал»,
генеральный
директор

В настоящее время крупные города занимают особое место в экономике стран. Так, 30 мегаполисов мира обеспечивают более 16% мирового валового внутреннего продукта (ВВП). В списке 100 крупнейших городов мира Москва занимает 15-е место по объему ВВП.

В результате роста Московской агломерации весь Центрально-Федеральный округ и другие территории находятся под ее влиянием, так как эти регионы замкнуты на Московский рынок. Московский регион — это не только крупнейший потребитель товаров, но и центр по переработке товарных потоков для других регионов. Анализ распределения объемов перевозок грузов по основным регионам России показал, что на Москву и Московскую область приходится более 50% объемов перевозок импортных грузов и около 20% перевозок экспортных грузов.

Вызовом сегодняшнего дня является создание эффективной логистической системы Московского региона, причем сделать это надо в условиях ограниченных возможностей транспортной инфраструктуры. Конечно, в перспективе строительство ЦКАД (ориентировочно к 2018 году) должно улучшить ситуацию, однако формирование цепочек поставок происходит в настоящее время.

В новых условиях работы, связанных с ограничением работы грузового транспорта в Москве, торговые и производственные компании вынуждены корректировать логистические схемы. Как правило, внедрение новых схем сопровождается дополнительными издержками у потребителя, например, перевод доставки товаров на ночное время или использование малотоннажных транспортных средств.

Какие решения сегодня востребованы на рынке?

Во-первых, торговые компании отказываются от складов в пределах города и переносят места хранения за МКАД.

Во-вторых, торговые сети не заинтересованы заказывать товар крупными партиями, так как площади магазинов ограничены.

В-третьих, хранение и обработку грузов стараются приблизить к потребителю за счет распределения объемов, создавая склады по направлениям — «север», «юг» и т.д.

Распределение грузопотока позволяет экономить на транспортных издержках и часто сопровождается отказом от аренды склада и переходом на склады ответственного хранения. В связи с этим возникают вопросы о выборе складского оператора, учитывая его размещение.

Рациональным местом размещения является 30—40 км от потребителей или в пределах 15—20 км от МКАД, что позволяет обслуживать не только Москву, но и ближайшие подмосковные города.

Учитывая высокую стоимость услуг по хранению в ближайшем Подмосковье, на этих складах целесообразно осуществлять краткосрочное хранение или выполнять операции кросс-докинга.

Под кросс-докингом понимается логистическая операция внутри цепочки поставок, при которой отгрузка товара на склад и его последующая доставка получателю согласованы по времени таким образом, чтобы исключить хранение товара на складе. В результате партия продукции доставляется от производителя продавцу за максимально короткий срок. Преимущество подобной технологии в том, что она позволяет на 20—30% снизить затраты на доставку, исключая хранение грузов на складах. Особенно важно это для скоропортящихся товаров. Однако кросс-докинг предъявляет особые требования как к владельцам товаров, так и к логистическому оператору. В качестве примера можно привести:

- необходимость постоянного анализа потребительского спроса на товар, четкий прогноз динамики прохождения через склад (приход-уход);

- подготовку товаров к отправке или нуждающихся в незначительных дополнительных операциях перед перегрузкой;

- четкую организацию транспортировки.

Работа в новых условиях заставляет компании отказываться от собственных складов и переходить на обслуживание к логистическим операторам, что соответствует мировым тенденциям.

Преимуществом логистической компании является ее размещение.

Логистический комплекс ГК «Севертранс» находится на пересечении важнейших транспортных магистралей России: автодорога Москва—Санкт-Петербург, Октябрьская железная дорога, канал им. Москвы, международный аэропорт Шереметьево-2. Близкое расположение от Москвы позволяет оперативно доставлять грузы, что актуально в условиях загруженности дорожной инфраструктуры.

Группа компаний «Севертранс» объединяет ведущие российские компании в области логистических услуг ООО «Вашброкер», ООО «КВ терминал», ЗАО «ГК «Севертранс».

ГК «Севертранс» зарекомендовала себя как одного из ведущих игроков на рынке логистики. Для этого создана эффективная логистическая инфраструктура:

- складской комплекс с отлаженной и технически оснащенной системой обработки грузов и документов, подъездными путями и досмотровой площадкой, современный высокотехнологичный склад временного хранения (СВХ) (ООО «КВ Терминал» — Свидетельство о включении в Реестр владельцев складов временного хранения № 10 130/200 111/10 107/3 от 18.09.2012);

- ООО «ВашБрокер» — таможенное оформление (Свидетельство о включении в Реестр таможенных бро-

керов (представителей) без ограничения сферы деятельности № 0112/02 от 16.02.2012);

— ЗАО «ГК «Севертранс» — хранение и складская обработка, транспортно-экспедиционная деятельность.

Еще одной мировой тенденцией на рынке логистических услуг является создание безопасных цепей поставок. Эта проблема занимает одно из ведущих мест в системе управления современным бизнесом.

В целом, международная цепь поставок представляет собой процесс от производства рассчитанных на экспорт товаров до их доставки получателю. В такой цепи участвуют производитель товара, экспортер, экспедитор, владелец склада, таможенный представитель, перевозчик, импортер.

Известно, что цепь надежна настолько, насколько надежно ее самое слабое звено, и часто именно логистическая часть или ее элементы оказываются недостаточно надежными. До недавнего времени многие производственные и торговые компании России самостоятельно выполняли функции по доставке, хранению и таможенному оформлению. Это было связано с отсутствием предложений качественного логистического сервиса.

Сегодня на рынке появились логистические компании, которые предлагают широкий ассортимент логистических услуг высокого качества. Во многом этому способствуют современные информационные технологии.

Передача несвойственных функций логистическим компаниям в полной мере соответствует современным тенденциям, а управление цепями поставок логистическим интегратором завтра станет необходимостью.

Новым перспективным направлением стала концепция комплексного аутсорсинга, получившая название 4PL-провайдер или интегратора цепи поставок.

Отличие данного типа компаний от 3PL-провайдеров заключается в применении системного подхода к управлению всеми логистическими бизнес-процессами заказчика, координации действий фокусной компании и ее ключевых контрагентов в цепи поставок, обеспечении их эффективного взаимодействия и обмена данными в реальном масштабе времени на основе современных информационных систем и технологий.

С развитием рынка логистических услуг потребители получают все больше возможностей для сравнения и выбора партнеров. В свою очередь, усиление конкуренции заставляет логистические компании разрабатывать новые продукты, повышать качество услуг и соответствовать стандартам потребителя.

Опыт работы компании ГК «Севертранс» с 1995 года показал, что результативность сотрудничества часто зависит от совместимости бизнес-процессов компаний, что необходимо для внедрения концепции комплексного аутсорсинга или 4PL. Для этого компания предлагает провести логистический аудит заказчика, оценить эффективность применяемых логистических решений, разработать новые варианты или скорректировать существующие. Компания гибко реагирует на требования партнеров, корректируя собственные бизнес-процессы и совмещая их с клиентами. Одновременно сохраняется индивидуальный подход к каждому партнеру, что дает возможность создать оптимальную логистическую схему, состоящую из набора стандартных услуг.

Значительную долю заказчиков компании составляют участники внешнеэкономической деятельности, для которых важным элементом в цепи поставок, является уровень таможенного обслуживания. Таможенная сфера наибольшим образом подвержена изменениям и является

самым важным и одновременно одним из самых процессуально сложных этапов внешнеэкономической деятельности предприятия. К наиболее значимым изменениям за последние несколько лет можно отнести создание Таможенного союза России, Казахстана и Белоруссии, внедрение предварительного информирования, 100%-ного электронного декларирования и других технологий. От компетентности специалистов, занимающихся таможенным оформлением, зависит надежность бизнеса, поэтому передача этих функций профессионалам в лице таможенных представителей становится необходимым условием успешного ведения бизнеса.

ООО «ВашБрокер» одной из первых начала применять технологию электронного декларирования, и на сегодняшний момент она имеет многолетний успешный опыт работы в области внешнеэкономической деятельности. Компания работает с различными группами товаров на всей территории Российской Федерации и осуществляет полный комплекс услуг по таможенному оформлению, сертификации и организации международных грузоперевозок.

Таможенный представитель эффективно и грамотно представляет и защищает интересы клиента в таможенных органах, контролируя весь процесс таможенного оформления, на всех этапах проводит юридическую поддержку клиента и консультирование по всем вопросам, касающимся соответствия действий компании таможенному законодательству при совершении внешнеторговой сделки.

ООО «ВашБрокер» работает с грузами и сделками любой сложности и всегда предложит клиенту оптимальные схемы экспортно-импортных операций, произведет проверку правильности оформления внешнеторговых контрактов с точки зрения таможенного законодательства. С помощью таможенного представителя можно получить доступ к самым эффективным решениям в области таможенного оформления грузов любого типа, что в стра-



тегическом плане дает компании-клиенту возможность сконцентрироваться на профильном бизнесе без отвлечения ресурсов на логистику, а это, в свою очередь, минимизирует издержки на логистическую часть бизнеса и сокращает финансовые риски. Отдельно стоит отметить сроки таможенного оформления, которые выполняются день в день.

При работе с ООО «ВашБрокер» компания клиент получает:

- конкурентоспособные цены и гибкую систему скидок;
- таможенное оформление в максимально короткие сроки;
- доставку различных видов грузов всеми видами транспорта;
- представление интересов заказчиков в таможенных органах на всей территории Российской Федерации;
- профессиональные консультации в сфере ВЭД.

Все это компания достигла руководствуясь следующими критериями: надежность, доверие, решение задач «под ключ», комфорт клиента, индивидуальный подход.

Одним из важных направлений компании является складская логистика. Группа компаний «Севертранс» осуществляет комплексное складское обслуживание в Московском регионе как на собственных складах ответственного и временного хранения, так и на арендуемых площадях. Склады ответственного и временного хранения, оборудованные современной техникой и информационными системами, позволяют обеспечивать оперативную обработку и полную сохранность грузов. В области хранения и обработки грузов важным достижением является внедрение автоматизированной системы управления складским комплексом. В соответствии со своим стратегическим планом развития компания приняла решение о внедрении продукта SAP EWM 2007, интегрированного в SAP ERP 6.0 (2005). Основные цели проекта — повышение гибкости и качества обслуживания наших клиентов, сокращение времени обработки заявок от клиентов, оптимизация складских ресурсов. По результатам открытого конкурса исполнителем данного проекта был выбран ЛАНИТ, один из крупнейших российских системных интеграторов.

Использование современных технологий — кросс-докинг, копакинг, предоставление услуг по хранению и обработке грузов в разных местах позволяет партнерам компании адаптироваться к новым условиям работы. В качестве примера можно привести технологию копакинга, которая заключается в упаковке товаров компании



производителя или продавца сторонней организацией. Компактная упаковка — это именно то, что потребитель видит на прилавках в формате промонаборов. В России копакинг представлен менее десятилетия, однако эта услуга пользуется большим спросом. В качестве преимуществ для заказчика можно отметить следующие:

1. Не нужно развивать дополнительное производство и осваивать сложные технологии упаковки.
2. Не придется нанимать, обучать, содержать персонал для операций по сборке, фасовке и ручной упаковке продукции.
3. Доступна гибкость выведения товара на рынок.

Копаккинг требует использования высокотехнологичного оборудования для упаковки, контроль работы которого осуществляется опытными сотрудниками. При необходимости ручной сборки промопакетов это делается качественно и с минимальными затратами времени. Копаккинг позволяет предприятию (заказчику услуг), поручив упаковку товаров специалистам, сосредоточиться на планировании и осуществлении основной деятельности.

Проектирование цепей поставок является приоритетным направлением ГК «Севертранс», однако это возможно только при отработанных отдельных элементах.

Примером такого решения может служить поставка оборудования для добывающей отрасли.

Поставки осуществлялись из разных стран и различных континентов всеми видами транспорта в Архангельскую область. Все услуги по транспортировке, таможенному оформлению, консолидации, хранению, а также страхованию и сопровождению выполнял логистический интегратор. Главная задача заключалась в координации времени:

- отгрузки товаров из разных точек мира в зависимости от готовности товара к отправке;
- доставки в места консолидации с учетом удаленности и используемого вида транспорта (авиа-, железнодорожный, морской);
- доставки до места назначения (сроки доставки).



Рисунок 1
Взаимодействие участников проекта

На рисунке представлена схема взаимодействия участников проекта.

Важным элементом при доставке являлась организация таможенного оформления, которая проводилась с использованием технологии удаленного выпуска.

Опыт реализации многих комплексных решений позволяет ГК Севертранс успешно участвовать в тендерах и выполнять все больше услуг партнеров.